

II. Descripción y operación de la práctica

Explicación:

La responsabilidad social universitaria del ITM tiene como punto de implementación el Sistema de Gestión Integral ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 (SGI) y los lineamientos académico-administrativos. Su funcionamiento opera con 3 vertientes: a) Alcance educativo, cognitivo y sociedad, b) impacto ambiental y c) alcance organizacional orientados al desarrollo sustentable (DS). Los programas de estudio se rediseñan en forma sistemática acorde a las necesidades emergentes, lo que permite ofrecer una oferta educativa dinámica y congruente con la situación del país. Las intenciones formativas y pedagógicas se fomentan con experiencias vivenciales e iniciativas interdisciplinarias e interinstitucionales. Además, gestiona su participación en el DS de la región, promueve el progreso, fortalece redes sociales, vincula la educación de los estudiantes con el análisis crítico de su realidad y es interlocutor en la solución de problemas y participación en la sociedad. Programas como Oxigena Tus Ideas 1 y 2, Servicio Social Comunitario a través de Bicivilizate Michoacán AC, Preparatoria Abierta (SEE), Cuidado Con El Tren, además del Workcamp como Programa de Formación de Líderes con Visión Internacional y de Cooperación Internacional de Desarrollo Comunitario conjuntamente de las residencias profesionales aplicables, son algunos de los ejemplos que pueden referirse. El ITM establece, implementa, mantiene y mejora sistemáticamente los objetivos del SGI y de los programas mencionados, integrándolos en las funciones y niveles pertinentes mediante el seguimiento y la medición de los procesos académico-administrativos, cumplimiento de los aspectos ambientales significativos y requisitos legales y otros requisitos suscritos. Además, es responsable de mantener un ambiente que favorezca el desarrollo integral de su comunidad, la inclusión, participación, relación responsable con todos los proveedores y la mejora de la sociedad.

Objetivo General:

La RSU del Instituto Tecnológico de Morelia (ITM) tiene como finalidades el formar alumnos y capital humano con ventajas competitivas en los distintos ramos pertinentes que la sociedad requiera, tomando en cuenta la relación e interacción de la comunidad educativa inspiradas por la práctica de los valores de la equidad, solidaridad y justicia; tanto en las actividades académicas como administrativas mediante la realización de diferentes tipos de acciones curriculares, de investigación, de extensión y de gestión interinstitucional y desde la perspectiva del desarrollo sustentable, innovación y el cuidado de los grupos de interés, en el marco de un sistema de gestión integral, asegurando la retroalimentación y la atención a nuevas necesidades.

Objetivo Cualitativo Uno:

Concientización al interior y exterior de la Institución en relación a la responsabilidad social

Objetivo Cualitativo Dos:

Objetivo Cualitativo Tres:

Objetivo Cuantitativo Uno:

Incrementar el número de alumnos en proyectos relacionados con la sustentabilidad

Objetivo Cuantitativo Dos:

Incrementar el número de proyectos de gestión de ambiental

Objetivo Cuantitativo Tres:

Marco Normativo:

1.Norma para el Sistema de Gestión Integral: ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

2.Lineamientos académico-administrativos

Marco Normativo:

1. Norma para el Sistema de Gestión Integral: ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

2. Lineamientos académico-administrativos

III. Novedad de la práctica

Novedad :

El ITM incorporó la RSU al Sistema de Gestión Integral generando nuevos programas y proyectos, los cuales se suman a los ya existentes entre los que destacan:

- I. Oxigena tus ideas
- II. Cuidado con el tren
- III. Bicivílzate
- IV. Activa-Tec
- V. Workcamp

IV. Efectividad de la práctica

Beneficiarios:

Los beneficiarios de la RSU del ITM son:

- a. Estudiantes
- b. Personal de la Institución
- c. Tecnológico Nacional de México
- d. Padres de familia
- e. Proveedores
- f. Dependencias públicas y privadas

g. Consejo de vinculación
h. Empleadores

V. Aprovechamiento de recursos con enfoque a resultados

Aprovechamiento:

La responsabilidad social del ITM ha contribuido a:

- A. Reducción del consumo de energía mediante programas de mantenimiento preventivo a maquinaria y equipo, cambio de luminarias, aprovechamiento de luz natural, campañas de concientización, cambio de instalaciones eléctricas, etc.
- B. Reducción del consumo de agua a través de la separación de la red pluvial de la red sanitaria, instalación de planta tratadora de aguas, sustitución de mingitorios por mingitorios ecológicos, mantenimiento preventivo a alberca, etc.
- C. Aprovechamiento y reducción de los residuos por medio de la modernización de infraestructura y compra de equipo para la clasificación y separación de los residuos.
- D. Separación y su disposición de residuos peligrosos.

VI. Participación Ciudadana

Impacto Interior:

Las mejoras de RSU han sido determinantes para el crecimiento del Instituto a través de los años, viéndose reflejado en la pertinencia de oferta educativa o a través de la actualización de las especialidades de carreras como Ingeniería Bioquímica, Licenciatura en Administración, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, entre otras.

El personal docente y no docente se ha visto beneficiado en su preparación debido a la exigencia del SGI (ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) y sus múltiples auditorías de seguimiento, recertificación y actualmente transición a las normas más actuales, que aunado a la acreditación y reacreditación de los programas de estudio inducen una cultura de excelencia y obligación a estar capacitado constantemente, lo que nos da ventaja sobre nuestros competidores directos. Además de que proporciona la base para garantizar que todas las actividades del ITM se orientan a la satisfacción del cliente y el cuidado del ambiente, con lo cual se garantiza que los productos o servicios son elaborados con calidad y miras a la sustentabilidad.

La preferencia de los estudiantes egresados de bachillerato ha aumentado y se ve reflejada en el crecimiento de la matrícula, modalidades educativas actuales como la educación a distancia (MOOCS), sistema de becas, cuerpo académico con formación de posgrado y nuevas ofertas educativas.

Impacto Sociedad:

El impacto más importante a la sociedad es seguir contribuyendo al desarrollo económico,

creación de empresas, fomento del empleo, impulso a la educación superior, disminución de la pobreza; sistematización de procesos y capacitación, satisfacción de nuestros clientes internos, atención a grupos de interés, fortalecimiento académico, innovación educativa, administración organizacional, participación social y comunitaria (Moscoso & Vargas 2013; Ospina, 2003; Vallaes, 2009). Por todo ello el ITM se compromete a realizar alianzas estratégicas para generar una sociedad justa, sostenible y pacífica.

VII. Involucramiento del Personal

Participación Interna:

La estrategia para la participación del personal en la RSU comienza con las acciones de la alta dirección (director del plantel y subdirecciones: académica, planeación y vinculación y administrativa) en donde se establecen los objetivos institucionales y un plan rector. La responsabilidad social del ITM tiene como punto de implementación la operación del Sistema de Gestión Integral y los lineamientos académico-administrativos. La principal estrategia para asegurar la participación del personal es la es la capacitación y comunicación; de entrada, el comité del SGI formado por: representante de la dirección, coordinador del sistema de gestión de calidad y coordinador del sistema de gestión ambiental en adición a la alta dirección, integraron un comité de 22 personas de todos los departamentos del Instituto para tomar diversos cursos de sistema de gestión de calidad, ambiental y participaciones en foros y diplomados en responsabilidad social universitaria con el fin de esclarecer conceptos, incentivar en el tema y mejorar la práctica que hasta el momento se desempeña. Como resultado de estas acciones se permea la información a todas las áreas y surgen programas como oxigena tus ideas 2 el cual hace llegar a través del comité de desarrollo sustentable (formado por todos los profesores de esa materia que se imparte a todas las carreras del ITM) a toda la comunidad estudiantil los objetivos del SGI y RSU, instaurando la participación de todas las carreras en una semana por semestre en la cual se presentan proyectos de sustentabilidad y RSU, esto aunado al servicio social comunitario, acciones del concejo estudiantil y tomando en cuenta la participación de todas las partes interesadas del ITM son las principales acciones desarrolladas.

Participación Social:

El ITM cuenta con un consejo de vinculación, el cual articula la relación de la Institución con los sectores: social, público y privado.

VIII. Sustentabilidad de la práctica

Factores de Desarrollo:

El factor principal que detonó el desarrollo de la RSU, fue la participación del ITM en el Premio Michoacán a la Competitividad

Por otra parte, los principales obstáculos con los que se encontró el ITM en la implementación de la RSU son:

I. Resistencia al cambio.

II: Falta de cultura por parte de la sociedad.

Para contrarrestar estos obstáculos, el ITM a través del sistema de gestión integral, rediseña los

programas académicos ofertados en forma sistemática acorde a las necesidades emergentes, alineados con la misión y visión de la organización y a los lineamientos académico-administrativos, lo que nos permite ofrecer una oferta educativa dinámica y congruente con la situación del país. Distintas asignaturas como: Comportamiento Organizacional, Taller de Ética, Desarrollo Sustentable y especialidades pertinentes con este objetivo, impulsan el desarrollo integral de las personas involucradas en el proceso enseñanza-aprendizaje y beneficia de forma directa a la sociedad y demás partes interesadas con el desarrollo de distintos proyectos.

Ciclos Mejora: El ITM busca optimizar recursos a través de la gestión de sus procesos estratégicos, enfocados a la creación de valor y garantizando que desde el diseño de estos no se genere un impacto negativo en el ambiente para alcanzar el logro de los objetivos estratégicos, mediante la aplicación del ciclo de Deming, el cual se estructura en 4 pasos: planear hacer verificar actuar.

Cabe señalar que este ciclo de mejora continua se aplica desde el año 2000 en la Institución. Una de las principales acciones son:

I. El programa de Oxigena tus ideas 2, obteniendo la participación de 68 proyectos que impactaron en las 3 dimensiones: social, económica y ambiental.

II. Transición de la norma ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 a ISO 9001:2015 e ISO 14001:2004.

Institucionalización: El Instituto Tecnológico de Morelia (ITM) por medio del Sistema de Gestión Integral (SGI), diseño y reestructuro la implementación de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en su manual del SGI, procesos, procedimientos y controles operacionales; destacando que el manual contiene una matriz de funciones y responsabilidades que describe las actividades que debe realizar cada elemento del organigrama. Permitiendo con ello continuar llevando a cabo la RSU a largo plazo en el ITM.

Acciones : Para garantizar la sustentabilidad de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), a corto, mediano y largo plazo, el Instituto Tecnológico de Morelia (ITM) diseño la cadena de valor de su proceso educativo, donde se identifican las necesidades de formación académica e integral del cliente (alumno) con la finalidad de alinear su planeación estratégica a la satisfacción del cliente.

IX. Replicabilidad de la práctica

Temas Réplica: Esta práctica es replicable a todas las instituciones educativas no solo del Tecnológico Nacional de México, sino del país. Si bien algunas ya llevan a cabo esta práctica, el número es insignificante respecto al verdadero alcance que puede tener.

Participación otras Instancias:

X. Énfasis a principios y valores

Trabajo marco de la ley:	Todas las prácticas del Instituto Tecnológico de Morelia están enmarcadas en el procedimiento para la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, determinados en el formato ITMORELIA-GA-PR-02 del Manual del Sistema de Gestión Integral.
Transparencia:	El Instituto Tecnológico de Morelia presenta de forma anual y abierto al público el Informe de Rendición de Cuentas, que toma en cuenta todas las prácticas de la Institución la última versión del mismo es la versión 2016.
Aplicación de recursos:	La práctica de la RSU contribuye al mejoramiento del uso de todos los recursos, desde el punto de vista financieros por ejemplo al cumplir los aspectos ambientales significativos se contribuye a la disminución del consumo de papel o generación de residuos (de todo tipo), también al ahorro de agua y de energía eléctrica. Algo importante de resaltar es que mucho de esta labor recae en la concientización de la comunidad del ITM propiciando el reciclaje, clasificación y aprovechamiento de los materiales que se usan en las prácticas diarias, no solo se obtiene un beneficio de estas acciones sino también de la venta de todos los materiales separados que si bien no representan grandes ganancias, es suficiente para la disposición de nuestros residuos peligrosos o para poder proveer algún bien a alguna de nuestras partes interesadas declaradas. Algo interesante de mencionar es que los recursos de todo tipo se destinan solo a lo necesario en busca de una práctica sistemática y sustentable.
Desarrollo profesional y humano:	Esta práctica contribuye porque está incluida en los programas de capacitación del personal de la institución, mismos que son inclusive presentados a nuestros proveedores de servicios y en algunos casos a la comunidad en general. Además se documentan y son una obligación de la institución.
Salud y seguridad:	Se cuenta con programas de mantenimiento planificados anual y semestralmente, además se tiene una comisión mixta de seguridad y salud en el trabajo. Por otro lado los trabajos presentados en los programas de RSU incluyen actividades que van desde cuestiones tecnológicas y pasan por programas de actividad física, cuestiones económica, sociales y ambientales.
Medio ambiente:	Se cuenta con procedimientos en el SGI (ISO 14001:2004) que permiten detectar los aspectos ambientales y aspectos ambientales significativos, además de esto, se establecen metas a cumplir anualmente y si se alcanzan se rediseñan estas metas o se incluyen más dependiendo las necesidades.

XI. Nivel de madurez

Enfoque:	<p>Alineación estratégica con objetivos y capacidades</p> <p>El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND 2013-2018) establece cinco metas: México en Paz, México Incluyente, México con Educación de Calidad, México Próspero y México con Responsabilidad Global. El logro de cada meta y estrategia presupone requisitos propios; así, la meta de un México con Educación de Calidad demanda la concertación eficiente y el cumplimiento real del compromiso de los diferentes actores que inciden en ello. Con esta directriz el ITM, tomando como documentos rectores el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) del Instituto (Tabla 1), que suma esfuerzos de manera íntegra y coordinada al PIID del TNM 2013-2018, y por ende a los retos establecidos en el PND, PSE, Plan de</p>
----------	---

Desarrollo Integral del Estado de Michoacán (PLADIEM) 2015-2021, y de la Agenda de Innovación de Michoacán, tiene el compromiso de orientar las actividades del Proceso Educativo, hacia la eliminación del impacto ambiental de su operación y contribuir a la solución de los requerimientos de la comunidad, sus clientes y rendir cuentas a la sociedad; cumpliendo con un proceso socio-ecológico en busca de un ideal común, propiciando el desarrollo sustentable.

Implantación:

La responsabilidad social universitaria del ITM tiene como punto de implementación el Sistema de Gestión Integral ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 (SGI) y los lineamientos académico-administrativos. Su funcionamiento opera con 3 vertientes: a) Alcance educativo, cognitivo y sociedad, b) impacto ambiental y c) alcance organizacional orientados al desarrollo sustentable (DS). Los programas de estudio se rediseñan en forma sistemática acorde a las necesidades emergentes, lo que permite ofrecer una oferta educativa dinámica y congruente con la situación del país. Las intenciones formativas y pedagógicas se fomentan con experiencias vivenciales e iniciativas interdisciplinarias e interinstitucionales. Además, gestiona su participación en el DS de la región, promueve el progreso, fortalece redes sociales, vincula la educación de los estudiantes con el análisis crítico de su realidad y es interlocutor en la solución de problemas y participación en la sociedad. Programas como Oxigena Tus Ideas 1 y 2, Servicio Social Comunitario a través de Bicivílzate Michoacán AC, Preparatoria Abierta (SEE), Cuidado Con El Tren, además del Workcamp como Programa de Formación de Líderes con Visión Internacional y de Cooperación Internacional de Desarrollo Comunitario conjuntamente de las residencias profesionales aplicables, son algunos de los ejemplos que pueden referirse. El ITM establece, implementa, mantiene y mejora sistemáticamente los objetivos del SGI y de los programas mencionados, integrándolos en las funciones y niveles pertinentes mediante el seguimiento y la medición de los procesos académico-administrativos, cumplimiento de los aspectos ambientales significativos y requisitos legales y otros requisitos suscritos. Además, es responsable de mantener un ambiente que favorezca el desarrollo integral de su comunidad, la inclusión, participación, relación responsable con todos los proveedores y la mejora de la sociedad.

Resultados:

Algunos de los resultados alcanzados por la Institución en los años 2014, 2015 y 2016 en cuestiones de RSU, donde ha sido conveniente se ha indicado la línea base, así como la meta a alcanzar en el 2018 han sido el aumento de los proyectos ambientales, alcanzando en 2016 los 3 proyectos ambientales por año que estaban pensado lograrse hasta 2018. El Instituto toma como base las actividades que arrojan los programas ambientales, a través, de los controles operacionales del Sistema de Gestión Integral. Los proyectos de gestión ambiental tienen como objetivo promover el desarrollo integral de los estudiantes y disminuir el impacto de las actividades del ITM tanto en la institución como fuera de ella. Dentro del programa de servicio social se encuentra un esquema enfocado a Servicio Social Comunitario (SSC) en donde se interactúa con organizaciones tales como: INEA, CONAFE, SAGARPA, Centro de Salud, IMSS, ISSSTE, DIF, Preparatoria Abierta del Estado, Ayuntamientos del Interior del Estado, SEDESOL, entre otros, destacando que se ha visto un incremento sostenido en la participación de los alumnos del ITM, pasando de 159 a 192 de 2014 a 2016, cabe destacar que anualmente unos 700 alumnos realizan este proceso y cerca del 30% lo hacen en SSC.

XII. Gestión Social

Impacto Económico:	<p>Las mejoras de RSU han sido determinantes para el crecimiento del Instituto a través de los años, viéndose reflejado en la pertinencia de oferta educativa o a través de la actualización de las especialidades de carreras como Ingeniería Bioquímica, Licenciatura en Administración, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, entre otras. El personal docente y no docente se ha visto beneficiado en su preparación debido a la exigencia del SGI (ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) y sus múltiples auditorías de seguimiento, recertificación y actualmente transición a las normas más actuales, que aunado a la acreditación y reacreditación de los programas de estudio inducen una cultura de excelencia y obligación a estar capacitado constantemente, lo que nos da ventaja sobre nuestros competidores directos. La preferencia de los estudiantes egresados de bachillerato ha aumentado y se ve reflejada en el crecimiento de la matrícula, modalidades educativas actuales como la educación a distancia (MOOCS), sistema de becas, cuerpo académico con formación de posgrado y nuevas ofertas educativas.</p> <p>Las oportunidades más importantes son seguir contribuyendo al desarrollo económico, creación de empresas, fomento del empleo, impulso a la educación superior, disminución de la pobreza; sistematización de procesos y capacitación, satisfacción de nuestros clientes internos, atención a grupos de interés, fortalecimiento académico, innovación educativa, administración organizacional, participación social y comunitaria (Moscoso & Vargas 2013; Ospina, 2003; Vallaey, 2009). Por todo ello el ITM se compromete a realizar alianzas estratégicas para generar una sociedad justa, sostenible y pacífica.</p>
Impacto Social:	<p>Se cuenta con cursos de verano para los hijos de los trabajadores además de actividades deportivas y culturales en general.</p> <p>Los trabajadores y sus familias tienen facilidades para acceder a los cursos de idiomas y otras <u>condonaciones en inscripciones generales.</u></p>
Impacto Ecológico:	<p>Se cuenta con un Sistema de Gestión Integral que cuenta con la parte ambiental y de RSU, estas políticas marcan directrices para la prevención de los impactos que las actividades de la institución pudieran generar, de manera preventiva y correctiva. Actualmente se está trabajando en la transición de los sistemas a las versiones 2015 que incluye un enfoque basado en riesgos y <u>liderazgo.</u></p>

XIII. Resultados de la práctica

Medir Desempeño:	<p>Servicio social comunitario: No. de alumnos que realizan servicio social comunitario a partir del cumplimiento del 70% de sus créditos (frecuencia: anual)</p> <p>Proyectos de Gestión ambiental: Total de proyectos de gestión ambiental realizados por el Instituto (frecuencia: anual)</p> <p>Certificaciones en Sistemas de Gestión: Total de certificaciones obtenidas (frecuencia: anual)</p>
-------------------------	--

Alumnos en proyectos de investigación: Total de estudiantes que participan en proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación (frecuencia: anual)

Porcentaje de estudiantes que participan en actividades artísticas, culturales y cívicas: (Número de estudiantes que participan en actividades de extensión / matrícula total)*100 (frecuencia: anual)

Resultados:

Servicio social comunitario 2014= 159 alumnos 2015= 186 alumnos
2016= 192 alumnos

Proyectos de Gestión Ambiental: 2014= 2 proyectos 2015= 2 proyectos
2016= 3 proyectos

Certificaciones en Sistemas de Gestión: 2014= 0 certificaciones 2015= 2 certificaciones
2016= 2 certificaciones

Alumnos en proyectos de investigación: 2014= 73 alumnos 2015= 97 alumnos
2016= 185 alumnos

Porcentaje de estudiantes en actividades artísticas, culturales y cívicas : 2014= 15% 2015= 24% 2016= 47%

XIV. Comentarios adicionales

Comentarios:

Adjunto el caso Organizacional del Tecnológico de Morelia

Archivos Adjuntos

Archivos Adjuntos:

58-Responsabilidad social universitaria - Tec Morelia.pdf , 58-RESPONSABILIDAD ITM.pdf