

un bien colectivo al que todos los grupos ciudadanos deben acceder, por tanto si se lleva a cabo de una manera adecuada es más fácil lograr la igualdad de oportunidades. De acuerdo a las necesidades anteriormente mencionadas se da la creación de Aula.edu, el cual es un programa de acceso a los estudios de bachillerato general en la modalidad a distancia; la implementación y operación de éste busca fortalecer la equidad y la cobertura educativa en diversas zonas de alta vulnerabilidad, ya que el objetivo de Aula.edu es brindar instrucción académica gratuita a personas adultas de escasos recursos que habitan en dichas zonas. Lo que se pretende lograr a través de la implementación de este programa, es que el alumno inscrito logre adquirir una educación tanto en contenido como en valores sociales, y así tenga la posibilidad de obtener beneficios tales como: mejorar su nivel de vida, pues al tener más estudios pueden ser considerados por el sector laboral y/o adquirir mejores empleos, lo anterior mencionado se podrá ver reflejado en un aumento en su ingreso económico, eso representa una posibilidad de mantenerse alejado de escenarios que pongan en riesgo su bienestar y se vea inmerso en situaciones como violencia, delincuencia y pocas oportunidades de desarrollo. Eso le puede significar un porvenir más favorecedor. Atendiendo a su responsabilidad social, la DSENMS, con el respaldo de la Institución a la que pertenece (UANL), en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) del Gobierno del Estado de Nuevo León, ha implementado este programa innovador, el cual es una oportunidad real para la población que desea iniciar con este nivel de estudios.

La UANL como organismo educativo reconoce que su labor al brindar educación a toda la población reafirma su posición como institución pública en cuanto a responsabilidad social y cívica se refiere.

II. Descripción y operación de la práctica

Explicación:

Aula.edu es un sistema que fue creado por la DSENMS en el año 2011, surge como un programa piloto, y en éste han participado directivos, coordinadores, docentes de la UANL y la SEDESOL; el sistema ofrece una alternativa para estudiar el bachillerato general en la modalidad a distancia y está dirigido a adultos particularmente de escasos recursos económicos; al implementarlo se fortalece la equidad y se amplía la cobertura de acceso a la educación, en las zonas más vulnerables del estado de Nuevo León.

En la DSENMS surge la idea de la creación de este programa, la cual es comunicada a la Secretaría Académica de la UANL para gestionar un compromiso con la SEDESOL y pactar las bases y lineamientos que son necesarios para la operación; la DSENMS visita los Centros Comunitarios para evaluar las instalaciones y adecuar los espacios para la buena utilización de éstos.

Posteriormente se realiza una invitación a las Preparatorias de la UANL para que participen facilitando el personal docente, el siguiente paso es realizar la difusión y brindar la información acordada. Terminado el proceso administrativo de implementación y operación, los interesados en acceder a este programa deben cumplir con los requisitos establecidos para su ingreso (VER ANEXO 2-2.1 REQUISITOS DE INGRESO A AULA.EDU), de esta forma inicia el procedimiento de inscripción al Proceso de Asignación de Espacios.

Para ingresar, los aspirantes seleccionados deben gestionar ante el Departamento de Becas (DEBEC) las becas de estudio (este trámite se debe realizar antes del inicio de cada semestre escolar); realizar su inscripción ante el Departamento Escolar y de Archivo (DEyA) y ante la Preparatoria de la UANL correspondiente. Cuando ya son alumnos de la UANL se les entrega su

paquete de libros en forma gratuita e inician sus estudios de bachillerato.

Para revisar el avance académico de los estudiantes, los puntos positivos, áreas de oportunidad y generar observaciones de mejora, se realiza una junta al finalizar el semestre, en la cual participan el Secretario Académico de la UANL, el Secretario de la SEDESOL y los responsables del programa.

Objetivo General:

Aula.edu ofrece la posibilidad al estudiantado de cursar el bachillerato en sus propias comunidades, específicamente en los llamados Centros Comunitarios, las cuales son instancias de difusión cultural patrocinadas por la SEDESOL, que en conjunto con las preparatorias pertenecientes a la UANL, han logrado coordinar espacios de estudio a distancia en los que el alumnado recibe asesoría académica para alcanzar las metas del proyecto personal e institucional. Un punto relevante del programa es la atención que Aula.edu brinda a los grupos vulnerables de la sociedad, ya que a los integrantes del proyecto, mediante becas, se les exime de pago, por lo que su estatus económico social deja de ser un impedimento para realizar sus estudios de nivel medio superior.

Con la implementación de este programa se extiende la oferta educativa de la UANL hacia los sectores más vulnerables del Estado, pues su propósito es lograr que los ciudadanos que no han tenido acceso a la educación media superior, logren iniciar y concluir sus estudios con el menor número de obstáculos posibles.

Los actores de este programa lo conforman diversas dependencias de la UANL: previa autorización por parte de la Secretaría Académica, la DSENMS es quien dirige y controla la operación del mismo, brinda el plan de estudios, así mismo es responsable del acompañamiento al alumno desde que presenta el examen del Proceso de Asignación de Espacios hasta que egresa, la DSENMS es el enlace entre los egresados y el Nivel Superior pues su finalidad es que la UANL brinde estudios de licenciatura y que de esta forma los alumnos integrantes de este programa puedan concluir su preparación académica.

Otros actores son las Preparatorias participantes (No. 1, 3, 4, 7, 8, 9, 15, 16, 17, 19, 20, 23) (VER ANEXO 2-2.2 Correspondencia Prepa-Centro Comunitario) las cuales brindan personal docente para la asesoría y evaluación del desempeño de los estudiantes; el DEBEC otorgando becas al 100% a los alumnos que ingresan al programa; la DEyA que es quien admite a los estudiantes como alumnos de la UANL y la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI) como soporte técnico, dado que los alumnos trabajan a través de la plataforma NEXUS, la cual es una herramienta tecnológica implementada para su uso virtual.

Cabe mencionar que a diferencia de otros programas de otras instituciones que ofertan el bachillerato general a distancia y virtual, Aula.edu se desarrolla bajo el mismo plan de estudios que se imparte en las Preparatorias del sistema presencial escolarizado de la UANL, es decir que los contenidos, el desarrollo de competencias y los alcances son los mismos que logra un estudiante que cursa su bachillerato de manera regular.

OBJETIVO GENERAL:

Al implementar el programa Aula.edu, la DSENMS tiene como objetivo brindar una educación de calidad a través de un bachillerato general en la modalidad a distancia (el cual es intensivo ya que en la UANL el Bachillerato General se cursa en dos años) dirigido a personas que viven en zonas de alta vulnerabilidad, con dificultades sociales (carencias económicas, delincuencia, pocas oportunidades de desarrollo entre otras), esto con la intención de favorecer su desarrollo académico, personal y social.

Objetivo Cualitativo Uno:	Ampliar la cobertura de Aula.edu hacia otros centros comunitarios. (VER ANEXO 3-3.1 CARTA COMPROMISO)
Objetivo Cualitativo Dos:	Aumentar la plantilla docente dirigida a Aula.edu. (VER ANEXO 3-3.2 CARTA DIRIGIDA A DIRECTORES PARA REQUERIR APOYO)
Objetivo Cualitativo Tres:	Continuar con el curso-taller dirigido a la plantilla docente de Aula.edu sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje de educación a distancia. (VER ANEXO 3-3.3 CARTA DIRIGIDA A DIRECTORA DE LA PREPARATORIA No.3 REQUIRIENDO LA CONTINUIDAD DE LA IMPARTICIÓN DEL CURSO DE ESTRATEGIAS)
Objetivo Cuantitativo Uno:	Lograr una eficiencia terminal del 50% de la matrícula de Aula.edu de las últimas dos generaciones terminadas. (VER ANEXO 3.4: INDICADORES CUANTITATIVOS)
Objetivo Cuantitativo Dos:	Lograr un aumento del 25% en la matrícula de primer ingreso de las últimas dos generaciones terminadas. (VER ANEXO 3.4: INDICADORES CUANTITATIVOS)
Objetivo Cuantitativo Tres:	Lograr que el 20% de los egresados de Aula.edu de las últimas dos generaciones terminadas continúen su formación académica e ingresen al Nivel Superior en la UANL. (VER ANEXO 3.4: INDICADORES CUANTITATIVOS)
Marco Normativo:	<p>El Marco Normativo que sustenta el correcto ejercicio de esta práctica está fundamentado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Convenio UANL-SEDESOL. Informe del Rector. Ley Orgánica de la UANL. Estatuto General de la UANL. Modelo Educativo de la UANL. Modelo Académico del Nivel Medio Superior. Plan de Desarrollo Institucional de Educación Media Superior de la UANL 2013-2020. Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información de la UANL. Modelo de Responsabilidad Social de la UANL. Reforma Integral del Nivel Medio Superior (RIEMS) y Marco Curricular Común (MCC). Visión 2020. Contrato colectivo de trabajo del Sindicato de Trabajadores de la Universidad Autónoma de Nuevo León (STUANL). Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Manual de Políticas y Procedimientos (DSENMS). Manual de Identidad (Universitaria). Reglamento General sobre los procedimientos de admisión y permanencia de los estudiantes. Reglamento General de Evaluaciones. Reglamento General del Sistema de Educación Media Superior. Guía Académica del Nivel Medio Superior.

III. Novedad de la práctica

Novedad :

En vista de los nuevos planteamientos de la Reforma Integral del Nivel Medio Superior que dan al bachillerato un carácter obligatorio, Aula.edu funge como una opción educativa para un sector muy específico, pues va dirigido a adultos que habitan en zonas altamente vulnerables los cuales no han podido realizar estudios de bachillerato al no contar con el recurso económico para solventar el costo que genera una preparación académica, y además tienen dificultades para trasladarse a los centros educativos por una ubicación desfavorable y una economía limitada que no permite el traslado a éstos.

En eso radica la novedad de Aula.edu, en ser un programa completamente inclusivo con las personas que tienen desventajas económicas pues es la forma de integrarlos a una universidad de prestigio internacional como el que tiene la Universidad Autónoma de Nuevo León; esto implica que al ingresar al programa se convierten en estudiantes de Nuestra Institución adquiriendo así una identidad universitaria; de esa manera se promueve el otorgamiento de beneficios vitales para su desarrollo académico, personal y social.

Otro punto de innovación con el que cuenta Aula.edu consiste en el uso recursos/herramientas tecnológicos, ya que al ser un programa que ofrece educación en la modalidad a distancia, la tecnología es una herramienta clave; los alumnos que ingresan al programa son evaluados a través de la plataforma NEXUS (sitio web de la UANL a la que estudiantes, docentes y directivos tienen acceso para llevar a cabo los cursos y revisar el avance).

Los alumnos suben las actividades de las distintas unidades de aprendizaje a NEXUS haciendo uso del equipo de cómputo y tecnología con el que cuenta el aula equipada por parte de la DSENMS, (el cual se encuentra en los centros comunitarios donde opera el programa Aula.edu) y así los docentes por medio de una rúbrica revisan las evidencias de aprendizaje realizadas por sus estudiantes y les otorgan una calificación acorde a su desempeño; con esto se registra el alcance que tuvieron éstos en el desarrollo de las competencias que dicta el Marco Curricular Común para lograr el perfil de egreso deseado.

El propósito de la DSENMS de la UANL en cuanto al programa Aula.edu es apoyar a aquellos que tienen ambiciones académicas y así darle un impulso a esas aspiraciones que por la situación económica y social de su entorno no habían tenido acceso a la educación. Los alumnos que están en este programa no tienen que alterar su frágil economía, pues para llevar a cabo sus estudios son becados al 100% con la cuota de rectoría y la cuota interna de la preparatoria.

Se espera que quienes ingresan a el programa puedan proyectar los beneficios en un futuro inmediato, pues se tiene la certeza de que una preparación académica da como resultado una mejor calidad de vida, pues con una mayor educación pueden acceder a empleos mejor remunerados, se adquieren competencias que facilitan las actividades cotidianas y también se desarrolla una actitud empática hacia la sociedad, lo cual genera una preocupación y ocupación para resolver los problemas de su comunidad.

Aula.edu como programa de inclusión social que opera en los centros comunitarios que están ubicados en las zonas vulnerables donde suelen existir dificultades sociales (carencias económicas, delincuencia, pocas oportunidades de desarrollo, ejercicio de la violencia), tiene la intención de llegar a los ciudadanos que conviven con dicha situación con el fin de sublimar sus emociones para que éstos, al egresar del bachillerato, funjan como agentes multiplicadores y así reproduzcan lo aprendido dentro de sus comunidades.

Al brindarles la oportunidad de tener una preparación académica se les proporciona una herramienta muy importante para lograr un desarrollo íntegro y con mayor estabilidad; así podrán evitar escenarios difíciles o involucrarse en las situaciones más complejas que aquejan a nuestra sociedad.

IV. Efectividad de la práctica

Beneficiarios:

Este programa beneficia de manera directa a los estudiantes que ingresan a Aula.edu, ya que al formar parte de este sistema tienen acceso a la preparación académica de bachillerato de forma gratuita, pues se les exenta de la totalidad del pago de cuotas escolares y libros de texto; lo anterior mencionado trae como consecuencia un ahorro significativo, pues no se afecta la economía familiar y esto deja de ser un impedimento para que los alumnos ingresen y permanezcan en el programa.

Otro de los beneficios es la ubicación y fácil acceso, dado que por reglamento los que desean pertenecer a Aula.edu deben vivir cerca del centro comunitario donde opera el programa, las instalaciones están próximas a sus hogares, esto conlleva a un ahorro en costos de traslado para el usuario (en los días acordados con el docente para su asesoría y cuando deba acudir a presentar exámenes globales a la Preparatoria en la cual está inscrito). Otro privilegio del que gozan los estudiantes de Aula.edu es el acompañamiento del docente que actúa como tutor a lo largo de su preparación académica de bachillerato.

En cuanto a la efectividad relacionada con los beneficiados se debe mencionar que Aula.edu inició con dos centros comunitarios en el año 2011 con una matrícula de 118 estudiantes y al presente año se tiene una población escolar aproximada de 2900 alumnos ubicados en todos los semestres escolares, distribuidos en 15 Centros Comunitarios de SEDESOL que son atendidos por 12 Escuelas Preparatorias de la UANL en 13 Municipios del área metropolitana y de proximidad del estado de Nuevo León como a continuación se refiere:

Preparatoria No.1 atiende a los Centros Fernando Amilpa, Santa Fé y Pesquería ubicados en los municipios Escobedo, Apodaca y Pesquería respectivamente.

Preparatoria No.3 opera en el Centro Comunitario Bicentenario de la Independencia del municipio de Monterrey.

Preparatoria No.4 atiende a los estudiantes inscritos en Aula.edu del Centro Comunitario Linares ubicado en el municipio del mismo nombre.

Preparatoria No.7 opera en el Centro Comunitario Salinas Victoria que se encuentra en el municipio del mismo nombre.

Preparatoria No.8 la cual atiende a dos Centros Comunitarios, el Monte Krystal y el Tierra Propia ubicados en los municipios de Juárez y Guadalupe respectivamente.

Preparatoria No.9 atiende el Centro Comunitario La Alianza ubicado en Monterrey.

Preparatoria No.15 opera en el Centro Comunitario San Bernabé también ubicado en el municipio de Monterrey.

Preparatoria No.16 opera en el Centro Comunitario El Carmen, en el municipio del mismo nombre.

Preparatoria No.17 atiende al Centro Comunitario Zuazua que se encuentra en el municipio del mismo nombre.

Preparatoria No.19 opera en el Centro Comunitario Ampliación Nogales del municipio de García.

Preparatoria No.20 atiende a los alumnos del Centro Comunitario Santiago ubicado en el municipio del mismo nombre.

Preparatoria No.23 opera en el Centro Comunitario San Gilberto que se encuentra en el municipio de Santa Catarina.

De esta manera gran parte del área metropolitana de Nuevo León y zonas de proximidad quedan cubiertas con el servicio de Aula.edu logrando brindar un apoyo educativo y social a los habitantes del estado.

ANEXO 2-2.3: MAPA DE DISTRIBUCIÓN DE AULA.EDU EN LOS CENTROS COMUNITARIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

V. Aprovechamiento de recursos con enfoque a resultados

Aprovechamiento:

La UANL sabe que la educación no es un gasto si no una inversión de recursos, está consciente de que una preparación académica adecuada es la herramienta fundamental para romper con prácticas que promueven la decadencia del ser humano. El emplear capital en Aula.edu tiene como primer efecto promover la adquisición de conocimientos, y de ahí se espera que el beneficiado aproveche esa posición y de esa forma encuentre con mayor facilidad el camino para mejorar sus condiciones de vida, evitando así escenarios que pongan en riesgo su integridad y una estabilidad en su porvenir.

Para lograr esa responsabilidad social, Nuestra Institución y la DSENMS tienen un gran compromiso que se pretende alcanzar con la implementación de Aula.edu, se han puesto en marcha estrategias para optimizar los recursos disponibles con el propósito de beneficiar al mayor número de ciudadanos que habitan en zonas vulnerables.

La UANL a través de sus dependencias ha asignado el capital necesario para lograr los objetivos planteados y que son de provecho para la sociedad.

Para resaltar la labor de los involucrados en Aula.edu, la UANL a través de la DSENMS se encarga del buen funcionamiento del programa, de su logística, y de la distribución de los recursos asignados a las dependencias que forman parte de éste.

Las Preparatorias de la UANL sostienen el área académica del programa proporcionando el servicio de la plantilla docente que labora en su dependencia, cada una de ellas se encargan de solventar el gasto que genera el traslado de los maestros a los Centros Comunitarios.

Para la operación de Aula.edu, la UANL no invierte recursos adicionales a los que tiene contemplados, son los que ya están dentro del presupuesto los que se utilizan; se debe mencionar que Nuestra Institución invierte aproximadamente \$8945.00 M.N en cada alumno de este programa por semestre, lo dicho cubre el costo de cuotas escolares, paquete de libros, traslado (cuando se requiere que asistan a las Preparatorias, por ejemplo para presentar los exámenes globales) y playeras que visten los alumnos para identificarse.

VI. Participación Ciudadana

Impacto Interior:

Los objetivos de Nuestra Institución al implementar Aula.edu son llevar la educación hacia lugares donde existe una gran necesidad de aprendizaje, donde están ávidos de conocimiento (pues se sabe de qué manera impacta a la sociedad como bien común el tener acceso a estudios tan básicos e importantes como lo son los del Nivel Medio Superior), este programa permite llegar a las personas idóneas, brindando una oportunidad de aprendizaje y mejora personal. Esto trasciende de una forma muy importante y significativa, es por eso que la UANL a través de la Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior juega un papel muy valioso fungiendo como medio de rescate de personas que se encuentran en riesgo, llevándolos de la mano a iniciar y terminar sus estudios de bachillerato.

Al egresar del bachillerato, y con el aprendizaje adquirido durante los cursos y las competencias que ya puede desarrollar, el alumno de Aula.edu puede contribuir al bienestar de su comunidad y a encontrar mejores estrategias para colaborar hacia un equilibrio. Eso para la UANL/DSENMS representa, a parte de una gran satisfacción, un aliciente para seguir trabajando en pro del bienestar social; Es algo que impacta a nivel institucional y que refuerza los valores y principios éticos con que se rige Nuestra Institución.

Es muy importante mencionar que quienes egresan de Aula.edu son un gran mensaje para su comunidad, pues promueven una superación; esto da a la UANL un prestigio invaluable, lo cual sirve de promoción en las comunidades impulsando a quienes no han iniciado estudios de bachillerato a ingresar al programa.

Esto, para Nuestra Institución, representa un gran impulso para no disminuir la calidad de su servicio y aporte académico y educativo, y de esta manera seguir trabajando para ofrecer una educación de calidad e inclusiva.

En Aula.edu, al ser un programa que oferta educación en la modalidad a distancia, se capacita a los docentes que participan, con la finalidad de que cuenten con el perfil idóneo para ser facilitadores en el programa; lo anterior mencionado se traduce en una Universidad con una plantilla docente mejor preparada, que cuenta con competencias no sólo profesionales sino también de desarrollo humano, pues nuestros docentes están enfocados en apoyar a los estudiantes en el proceso de adquisición del conocimiento, exhortándolos a convertirse en estudiantes autodidactas.

Cabe mencionar que al ser un programa en la modalidad a distancia existe un beneficio para el docente en cuanto a revisión de evidencias de aprendizaje, pues éstas son subidas a la plataforma NEXUS y revisadas en línea, de esta forma la evaluación se da en tiempo real, pues el docente no tiene que acudir al centro comunitario a recogerlas.

Impacto Sociedad:

El alumno inscrito en Aula.edu no tiene que invertir ni afectar su economía para realizar sus estudios de bachillerato, pues la UANL/DSENMS y las demás dependencias involucradas en el programa corren con todos los gastos que se generan para solventar la preparación académica de éstos.

Como ya se había mencionado, los alumnos pertenecientes a este programa cuentan con una beca de cobertura completa de cuotas escolares otorgada por el pacto establecido entre la DSENMS/DEBEC, de esta manera se les exime de la contribución a la Rectoría como la cuota interna de la Dependencia que presta el servicio en el Centro Comunitario. También es importante mencionar que los libros de texto de los distintos cursos son proporcionados a los alumnos en forma gratuita por parte la UANL.

Otra cuestión que favorece la situación de los estudiantes al cursar su bachillerato en Aula.edu, es que no deben acudir diariamente a clases o asesoría a los Centros Comunitarios, mucho menos deben asistir a los planteles (Preparatorias de la UANL, sólo las visitan en periodo de exámenes, para presentar las pruebas globales), pues los docentes son quienes los visitan en sus

comunidades, en los Centros Comunitarios. Esto se traduce en un ahorro de tiempo significativo, evitando el gasto de traslados a los centros educativos.

El punto anterior está ligado al ahorro de dinero y al impacto positivo que produce esto en la economía de los alumnos de Aula.edu; el estudiante ahorra el gasto que implicaría el tener que trasladarse a las Preparatorias; se realizó un análisis de lo que costaría un alumno si diariamente tuviera que trasladarse a la Preparatoria. (VER ANEXO 2-2.4: GASTO DE TRASLADOS).

Un beneficio más para el alumno y que representa un impacto de provecho para su economía se debe a que Aula.edu es un sistema en la modalidad a distancia, los alumnos trabajan en la plataforma NEXUS, y deben cargar las evidencias de aprendizaje, sin necesidad de imprimir el documento; Lo anterior mencionado conlleva al ahorro del uso de papel y tinta, esto implica un gran beneficio para nuestro medio ambiente, además de un ahorro económico hacia el interior de la economía del estudiante.

El uso de la plataforma NEXUS, con la cual se trabaja en este programa, ha sido una de las iniciativas implementadas por la UANL que han producido más beneficios a nivel social y ambiental, lo cual también es parte del compromiso de Nuestra Institución hacia el entorno. Con estos puntos mencionados se deja claro que Aula.edu es un programa que favorece la sustentabilidad ambiental, pero también se debe mencionar que es completamente idóneo para adultos que tienen otras actividades o responsabilidades, los cuales probablemente ya habían descartado iniciar sus estudios de bachillerato y por consecuencia no tener un progreso académico; por lo tanto se puede asegurar la responsabilidad social que ejerce la UANL por medio de este programa.

VII. Involucramiento del Personal

Participación Interna:

En la Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior el personal tiene una participación muy activa y de gran responsabilidad para lograr un buen funcionamiento de Aula.edu, ya que los docentes que laboran en la dependencia se capacitan y actualizan de acuerdo a las necesidades académicas del Modelo Educativo de la Institución y Académico del Nivel Medio Superior, para así desarrollar cada una de sus funciones en el proceso.

Entre las acciones que se realizan para la capacitación del personal, se encuentran la impartición de los siguientes cursos:

Curso-Taller de estrategias de Enseñanza-Aprendizaje para adultos.

Taller de la enseñanza de Educación Media Superior (bachillerato a distancia).

Curso de Certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior.

Curso de Formación Docente de Educación Media Superior.

Curso de Evaluación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior.

Metodologías para la educación basada en el desarrollo de competencias.

Curso-Diplomado de Tutores.

Metodologías para la elaboración de programas educativos basados en competencias.

Nuevas tecnologías aplicadas a la educación y manejo de plataformas virtuales.

Elaboración de reactivos para instrumentos de evaluación con base en el desempeño de competencias.

Curso-Taller a docentes para la elaboración de actividades basadas en el desarrollo de competencias.

Solución de problemas y toma de decisiones.

Calidad en el trabajo.

Desarrollo personal (comunicación efectiva, manejo del estrés, formación de valores).

Desarrollo administrativo (planeación estratégica, trabajo en equipo, desarrollo organizacional). Con la impartición de estos cursos y talleres se ha logrado generar una mayor sensibilización y empatía en los docentes, lo cual fortalece el cumplimiento de las competencias y la adquisición de estrategias de enseñanza aprendizaje expresadas en los programas analíticos de las Unidades de Aprendizaje que son parte del plan de estudios del Bachillerato General en la modalidad a distancia que cursan los alumnos de Aula.edu.

Para favorecer un ambiente laboral sano y que motive al éxito de Aula.edu se han abierto canales de comunicación que revelan las áreas de oportunidad y así la operación y resultados del programa sean más positivos. Lo anterior se logra a través de juntas realizadas semestralmente con los responsables de la operación del programa para así concluir cuáles son los mejores procedimientos de ejecución; para lograr este objetivo también se utiliza el correo electrónico institucional, a través de éste se reciben durante el transcurso de todo el año escolar sugerencias por parte de los coordinadores de academias y docentes de las Dependencias que participan en la realización del programa.

También se debe mencionar que la DSENMS cuenta con un sistema de evaluación del desempeño docente, éste se aplica de forma permanente para evaluar a los maestros que participan en Aula.edu; la evaluación consta de una encuesta aplicada a los alumnos del programa, la cual evidencia la práctica de los maestros y qué tan adecuadamente desempeñan su labor. VER ANEXO 2-2.5: FORMATO DE ENCUESTA

Participación Social:

En Aula.edu es muy importante la participación de la sociedad, en este caso las comunidades en las cuales opera dicho programa son de suma importancia ya que los integrantes de la comunidad participan constantemente en reuniones con fines informativos en las cuales expresan sus dudas e inquietudes sobre la operatividad del programa, beneficios y cómo favorecen el enriquecimiento mutuo tanto para las comunidades como para los trabajadores que conforman Aula.edu (docentes, administrativos, etc.) y así continuar con la operación y fortalecer las áreas que conforman este sistema.

Para los que conforman Aula.edu es muy importante difundir la información del programa y que ésta tenga el mayor alcance posible para que llegue a oídos de personas que deseen y tengan el potencial de lograr una superación académica.

En el transcurso del semestre se les informa a los alumnos que cursan su bachillerato en Aula.edu sobre su avance académico, esto para encontrar sus áreas de oportunidad y despejar todas las dudas que puedan surgir en cuanto al funcionamiento del programa.

Otra de las formas de hacer partícipe a la sociedad dentro de ésta práctica es manteniendo una comunicación constante, es por eso que se cuenta con un Comité de Participación Ciudadana del Programa Aula.edu, cuyo objetivo es apoyar e impulsar las actividades académicas para las personas adultas que están inscritas en el programa. VER ANEXO 2-2.6: ACTA CONSTITUTIVA Y MINUTA DE FIRMAS.

VIII. Sustentabilidad de la práctica

Factores de Desarrollo:

Dentro de la planificación y operación de Aula.edu se han presentado factores que han contribuido al desarrollo del programa, pero también existen otros que han limitado una operación adecuada, ante ello se procedió de una manera determinada y a continuación se menciona:

Factores de Desarrollo:

Los principales factores que permitieron el desarrollo de esta práctica son:

El gran liderazgo e iniciativa por parte del Director de la DSENMS y su preocupación por las personas que viven en las zonas más desprotegidas y sensibles de nuestro Estado.

La búsqueda para ampliar la cobertura de la educación hacia esos sectores vulnerables, atendiendo las necesidades educativas de las comunidades por medio de los Centros Comunitarios, cumpliendo con el compromiso social que como institución de educación pública tiene con la comunidad universitaria.

La disponibilidad de la UANL a través de la DSENMS para destinar recursos enfocados a la operación del programa y el apoyo que brindó la SEDESOL por medio del convenio establecido.

Aula.edu no sólo es una oportunidad de crecimiento y desarrollo para los alumnos que son parte del programa, también es un beneficio para la sociedad en la cual se desarrolla, pues la educación es un bien que tiene un efecto multiplicador, el provecho producido se va replicando a todos los miembros de las comunidades dejando consecuencias alentadoras.

Factores impulsores: A través de Aula.edu se otorgan todas las facilidades posibles a los alumnos que participan en el programa, pues se tiene conciencia de que se trata de adultos que tienen ocupaciones y responsabilidades que atender (familia, trabajo, etc.) por ello no es necesario que acudan diariamente al Centro Comunitario dado que previamente toman acuerdos con los docentes sobre las fechas de asistencia a sus asesorías, y la forma en la que trabajarán en línea para cargar en la plataforma sus evidencias de aprendizaje.

Factor Restrictivo: Que los estudiantes de Aula.edu no estén familiarizados con el uso de la tecnología y se vean detenidos al cargar las evidencias de aprendizaje a la Plataforma NEXUS.

Acción emprendida para superarlo: Se acompaña y se da asesoría a los estudiantes cuando tengan que hacer uso de la tecnología al subir las evidencias a la plataforma NEXUS.

Factor Restrictivo: El aprendizaje en personas adultas se adquiere de una forma distinta en comparación con los adolescentes que acuden a la preparatoria de manera regular, ya que su estructura cognitiva es diferente. El aprendizaje en adultos, como los que realizan sus estudios en Aula.edu, puede ser más lento y probablemente manifiesten más dudas ante los contenidos que están aprendiendo, a diferencia de un alumno en edad escolar.

Acción emprendida para superarlo: Se ha dado capacitación a los maestros que imparten clase y conviven con los alumnos que cursan sus estudios de bachillerato en Aula.edu, la intención de esto es sensibilizar al docente y hacerlos conscientes de cómo se deben dirigir a sus estudiantes, y sobre todo encontrar las mejores estrategias de enseñanza-aprendizaje para transmitir los conocimientos y dirigir su proceso en Aula.edu. VER ANEXO 3-3.3 CARTA REQUIRIENDO CURSO TALLER DE ESTRATEGIAS.

Ciclos Mejora:

Con la implementación del programa Aula.edu se tiene como beneficio la cobertura y equidad que tiene la educación en el nivel medio superior dando acceso a los integrantes de las comunidades más vulnerables del estado de Nuevo León, cada seis meses, al finalizar el semestre, se realiza una junta con el Secretario Académico de la UANL, el Secretario de la SEDESOL y los responsables del programa de ambas instituciones para ver las incidencias y realizar la planeación para el siguiente curso, es por eso que este programa se encuentra en constante análisis para detectar áreas de oportunidad y poder emprender las acciones necesarias para mejorarlo, para que sea más enriquecedor, de esta manera se le da una imagen más convincente.

Con base en los análisis efectuados se realizan acciones para mejorar la operación del programa, a continuación se muestra lo realizado en los últimos tres meses:

Se ha firmado una carta compromiso en la cual se promulga la responsabilidad de la UANL/DSENMS para fortalecer la equidad educativa y ampliar la cobertura de Aula.edu, en dicho documento se incluyen los deberes de Nuestra Institución y la Dependencia para lograr dicho objetivo. (VER ANEXO 3-3.1: CARTA COMPROMISO).

Se requirió a la Directora de la Preparatoria No.3 que continuara ofreciendo el curso Taller de Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje a los docentes con el fin de seguir preparando a los docentes que imparten cursos en Aula.edu y brindar el mejor servicio educativo. (VER ANEXO 3-3.3 OFICIO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DE LA PREPARATORIA No.3).

Se realizó una junta con el Comité de Participación Ciudadana, el cual está conformada por representantes de la comunidad, representante de la DSENMS y representante de la SEDESOL, con la finalidad de discutir la operación, logros y áreas de oportunidad de Aula.edu. (VER ANEXO 2-2.6 ACTA CONSTITUTIVA Y MINUTA DE FIRMAS).

Se solicitó a cada Dependencia de Nuestra Institución que participa en Aula.edu gestionar la ampliación de la plantilla docente para operar en el programa. (VER ANEXO 3-3.2: CARTA DIRIGIDA A DIRECTORES).

Entre las principales acciones de mejora

Al finalizar cada ciclo escolar las autoridades de Aula.edu (el Secretario Académico de la UANL el Secretario de la SEDESOL y los responsables del programa) se reúnen para revisar lo acontecido durante el curso en cada uno de los Centros en donde se aplica el programa. Esta reunión es la oportunidad para que los involucrados valoren lo sucedido, los logros y las incidencias, y así concluyan cuales son las áreas de oportunidad para aplicar estrategias que logren una mejor operación en el siguiente semestre.

En dicha reunión también se concluyen cuáles son las estrategias y procedimientos que se llevarán a cabo en el siguiente curso y las acciones a implementar en el futuro, para seguir fortaleciendo las bases del programa y que la operación se dé más adecuadamente.

Se debe mencionar que la comunicación entre ambas instituciones es constante pues se tiene el Convenio de Colaboración.

Institucionalización:

Aula.edu es un programa que inició operaciones en el año 2011, como programa piloto, y el documento legal que sustenta su operación es el Convenio establecido entre la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Secretaría de Desarrollo Social, el cual fue gestionado por los departamentos jurídicos de ambas instituciones, siendo desde el año 2012 un programa consolidado. Este documento se firmó en el año 2012.

Con el transcurrir de los años se ha incrementado la participación de las dependencias y se ha perfeccionado la operación de Aula.edu, lo cual ha dejado resultados alentadores pues ya son 12 las preparatorias involucradas beneficiando a 15 comunidades. Lo anterior mencionado deja en cuenta el éxito del programa, por ello está asegurada la continuidad del proyecto; actualmente la renovación del convenio se encuentra siendo atendida (por los departamentos jurídicos de la UANL y la SEDESOL) pues la intención es continuar replicando la operación de Aula.edu para multiplicar el beneficio.

La UANL y la DSENMS tienen la firme decisión de darle continuidad a Aula.edu y extenderlo a otros Centros Comunitarios del estado de Nuevo León, para que el beneficio sea mayor.

Otro de los documentos oficiales que fundamentan la operación de Aula.edu en los cuales se encuentra plasmado el programa es en el Informe del Rector, en éste se habla de la productividad del programa y se hace mención de la colaboración de la UANL como Institución que participa activamente en la búsqueda de mejores condiciones para la sociedad.

Como ya se había mencionado, la operación de Aula.edu está institucionalizada pues ésta se encuentra plasmada en el convenio UANL-SEDESOL y en el Informe del Rector, pero también se apoya en los siguientes documentos:

Ley Orgánica de la UANL.

Estatuto General de la UANL.

Modelo Educativo de la UANL.

Modelo Académico del Nivel Medio Superior.

Plan de Desarrollo Institucional de Educación Media Superior de la UANL 2013-2020.

Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información de la UANL.

Modelo de Responsabilidad Social de la UANL.

Reforma Integral del Nivel Medio Superior (RIEMS) y Marco Curricular Común.

Visión 2020.

Convenio UANL-SEDESOL.

Contrato colectivo de trabajo de la STUANL.

Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Manual de Políticas y Procedimientos (DSENMS).

Manual de Identidad (Universitaria).

Reglamento General sobre los procedimientos de admisión y permanencia de los estudiantes.

Reglamento General de Evaluaciones.

Reglamento General del Sistema de Educación Media Superior.

Guía Académica del Nivel Medio Superior.

Acciones :

Acciones a corto plazo:

Aumentar la plantilla docente.

Continuar capacitando a los docentes que trabajan en el Aula.edu para que así puedan ser competentes ante las situaciones que puedan surgir, pues al ser un estudiantado de adultos a los que se dirigen, tanto el clima del aula como las estrategias a implementar serán distintas a las que se manejan en clases regulares, con alumnos en edad escolar.

Acciones a mediano plazo:

Para incrementar el desarrollo académico se espera implementar el que los alumnos desarrollen al final de su trayectoria académica un producto integrador en el cual se plasme su

experiencia al ser estudiantes de Aula.edu. En este Producto Integrador de Aprendizaje (PIA) deberán evidenciar su progreso académico ya que estará diseñado para que desarrollen todo lo aprendido en las Unidades de Aprendizaje que cursan en el bachillerato.

Acciones a largo plazo:

Ampliar la cobertura, implementar Aula.edu en 5 centros comunitarios más, atendiendo principalmente a los que se encuentran en las zonas de proximidad del área metropolitana.

IX. Replicabilidad de la práctica

Temas Réplica:

Aula.edu se instauró, como un plan piloto, en enero del 2011, como un generoso proyecto cuyo propósito fue beneficiar a las comunidades de Monte Krystal en el municipio de Juárez y Tierra Propia en el municipio de Guadalupe (ambos centros atendidos por la Preparatoria No. 8); el programa se implementó teniendo como visión ofrecer educación de calidad a ciudadanos con desventajas económicas, hasta ese momento no se vislumbraba los alcances a los que podía llegar, pues los efectos positivos (consecuencia de la implementación de Aula.edu en dos centros comunitarios), fueron inmediatos. Al semestre de operación, y teniendo como base los buenos resultados, se dio la replicabilidad al implementarse el sistema en otros centros.

Al semestre de operación, en Agosto de 2011, cinco Preparatorias más implementaron el proyecto: la Preparatoria No.19 en el centro comunitario Ampliación Nogales, la Preparatoria No. 1 en el centro Santa Fé, la Preparatoria No. 23 en San Gilberto, la Preparatoria No.1 en Fernando Amilpa y la Preparatoria No.3 en el Centro Bicentenario de Independencia.

Hasta ese momento la atención de Aula.edu había sido dirigida a centros del área metropolitana de Monterrey, pero para el semestre Enero-Junio 2013 se tomó la decisión de llegar a municipios de proximidad, y así es como más Preparatorias se incluyeron al proyecto: la Preparatoria No. 17 para atender el Centro comunitario Zuazua, la Preparatoria No. 16 operando en el centro El Carmen, la Preparatoria No. 1 en el Centro Pesquería, la Preparatoria No. 7 en el Centro Salinas Victoria; también se dio la atención a la Preparatoria No. 9 en el Centro de Alianza.

La labor, y por lo tanto la replicabilidad, continuó, ya que en el año de 2014 se integraron al proyecto las Preparatorias No. 20 y No. 4 atendiendo a los Centros Comunitarios de Santiago y Linares respectivamente, y finalmente la Preparatoria No. 15 se integró al sistema en el año de 2015 atendiendo al Centro Comunitario San Bernabé.

Actualmente son 12 preparatorias de la UANL las involucradas en el proyecto, beneficiando a 15 comunidades, por tal razón se puede asegurar que el esfuerzo de la UANL, de la DSENMS y las distintas dependencias de Nuestra Institución (y también gracias al aporte de SEDESOL) ha sido copioso; el trabajo ha sido arduo en pro de ampliar la cobertura y de replicar la operación. Una cuestión a destacar es la resonancia que Aula.edu ha tenido a nivel institucional pues de este sistema se han desprendido 2 programas que también ofrecen una alternativa de estudios de nivel medio superior, atendiendo a sectores sociales específicos, ampliando así la cobertura académica y promoviendo el otorgamiento de beneficios que si son bien utilizados pueden conducir a un mejor porvenir, estos programas son los siguientes:

-Aula.STUANL: Programa atendido por la Preparatoria No.8 de la UANL en el cual empleados del Sindicato de Trabajadores de la UANL (STUANL) que no han realizado estudios de bachillerato, pueden formarse académicamente en este nivel.

-Aula.CARE: Programa atendido por la Preparatoria No.16 de la UANL, está dirigido a atletas de alto rendimiento del estado de Nuevo León que realizan sus entrenamientos en el Centro de

Alto Rendimiento (CARE). A través de la implementación de este programa se les da instrucción a jóvenes que cumplan con los requisitos y deseen realizar estudios de bachillerato. Lo anterior mencionado reafirma el éxito de Aula.edu ya que no sólo se replicó al extender su operación en más planteles, también porque de éste surgen estos programas que fortalecen la cobertura educativa.

Es importante hacer mención que nuestro programa Aula.edu ha tenido un eco a nivel internacional pues se presentó oficialmente en III Congreso del Instituto de Gestión y Liderazgo Universitaria (IGLU) de la Organización Interamericana Universitaria (OUI), realizado en el Campus de la Pontificia Universidad Católica, en Lima, Perú, en abril de 2013.

Participación otras Instancias:

La Universidad Autónoma de Nuevo León en coordinación con la Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior (DSENMS) lanza este generoso proyecto, que con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) se ha podido emprender gracias a la colaboración de ambas Instituciones; la SEDESOL proporciona las instalaciones físicas (Centros Comunitarios) para que los integrantes que conforman Aula.edu puedan darle uso como centro de estudios y de esta manera se les pueda brindar asesoría a los alumnos.

X. Énfasis a principios y valores

Trabajo marco de la ley:

Aula.edu opera con referencia a las siguientes leyes y reglamentos:

Convenio UANL-SEDESOL
 Informe del Rector
 Ley Orgánica de la UANL.
 Estatuto General de la UANL.
 Modelo Educativo de la UANL.
 Modelo Académico del Nivel Medio Superior.
 Plan de Desarrollo Institucional de Educación Media Superior de la UANL 2013-2020.
 Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información de la UANL.
 Modelo de Responsabilidad Social de la UANL.
 Reforma Integral del Nivel Medio Superior (RIEMS) y Marco Curricular Común.
 Visión 2020.
 Convenio UANL-SEDESOL.
 Contrato colectivo de trabajo del STUANL.
 Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
 Manual de Políticas y Procedimientos (DSENMS).
 Manual de Identidad (Universitaria).
 Reglamento General sobre los procedimientos de admisión y permanencia de los estudiantes.
 Reglamento General de Evaluaciones.
 Reglamento general del sistema de educación media superior.
 Guía Académica del Nivel Medio Superior.

Transparencia:

La UANL siendo una institución de carácter público en el atributo de Autonomía menciona que implica también un compromiso de actuar responsablemente en un marco de gestión transparente y rendición oportuna de cuentas a la sociedad, en el cumplimiento de las funciones institucionales y el uso de recursos públicos puestos a disposición de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

En la Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior estamos comprometidos a garantizar el acceso a la información y la Transparencia bajo el principio de máxima publicidad de acuerdo a la normatividad interna de la Universidad y la legislación Estatal y Federal.

Canales de Comunicación: Para una correcta operación de Aula.edu es necesaria la comunicación entre la DSENMS y la SEDESOL, por ello constantemente se realizan reuniones que evidencian el funcionamiento del programa y que dan cuenta de las áreas sólidas y las áreas de oportunidad. La comunicación también se da a través de El Convenio de Colaboración, la información tratada se hace llegar por medio de oficio y a través del correo institucional.

La práctica también cuenta con mecanismos en línea para establecer comunicación con los alumnos a través del correo electrónico, mensajes, chat (yammer) y SIASE, éstos favorecen el buen funcionamiento del programa, además la persona responsable ante la DSENMS mantiene contacto directo vía telefónica con los alumnos que forman parte de Aula.edu y de esta forma dar seguimiento a las necesidades y dudas que tienen los alumnos. Cabe mencionar que los docentes utilizan los salones de los Centros Comunitarios para atender a los alumnos, en éstos puede permanecer antes y después de brindar su clase. El material que utiliza el docente es proporcionado por la Preparatoria de la UANL a la que pertenece.

Los maestros que imparten clases en Aula.edu continuamente tienen reuniones con la responsable del programa ante la DSENMS.

Nuestra práctica se encuentra soportada por una plataforma virtual, lo cual contribuye a reducir el consumo de materiales que afectan al medio ambiente pues forma parte de nuestras acciones acorde a los programas de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente en los que Nuestra Institución participa.

Por todo lo anterior, concluimos que nuestra práctica está establecida en total apego a los valores de legalidad, eficacia, equidad, transparencia, honestidad y rendición de cuentas.

Aplicación de recursos:

Debido a que el programa de Aula.edu se soporta en una plataforma virtual, reduce el uso de papel por parte de los alumnos ya que no hay necesidad de imprimir las evidencias de aprendizaje y por parte del docente no tiene que acudir a recoger dichos documentos, lo cual repercute en un ahorro en su economía.

La Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior, quien está encargada de dirigir y coordinar las actividades administrativas y académicas de Aula.edu, no solicita recursos adicionales para la operación de dicho programa, ya que se utilizan los mismos recursos asignados en el presupuesto anual.

En cuanto a la relación costo beneficio podemos mencionar que para la Universidad el ingreso que dejó de percibir por concepto de cuotas escolares (rectoría y cuota interna), paquete de libros, playeras y transporte (ya que los alumnos deben acudir a presentar los exámenes globales a los planteles de la UANL y el transporte es proporcionado por Nuestra Institución) fue un equivalente de \$25'940,500.00 M.N. en el último semestre, esto para dar el servicio a 2900 alumnos, y el beneficio va dirigido a cada uno de los estudiantes y a sus familias inscritos en Aula.edu ya que es un gasto que no realiza, por lo tanto no afecta su economía.

La operación de Aula.edu se da con la colaboración de varias dependencias de la UANL (y el espacio físico que presta la SEDESOL), a continuación se mencionan éstas y cuál es su aporte en el programa, refiriendo específicamente al recurso humano: La DSENMS presta el servicio de aproximadamente 20 docentes quienes son los encargados de realizar los programas analíticos, libros de texto y guías de aprendizaje que conforman cada una de las Unidades de Aprendizaje que cursan los alumnos de Aula.edu.

Las Preparatorias participan aproximadamente con 9 docentes por semestre por dependencia; en DEBEC y DEyA no se designa personal adicional para otorgar el apoyo a los alumnos, dado que quienes laboran en este Departamento son los encargados de gestionar los trámites necesarios

para el beneficio del alumnado; la Dirección de Tecnologías de Información asigna a dos personas como responsables para atender la plataforma NEXUS.

Desarrollo profesional y humano:

La continua capacitación docente ha sido muy importante para reforzar el manejo adecuado del programa y el desarrollo profesional y humano de los que lo integran, es por eso que se brindan diversos cursos para preparar al docente esto con el fin de lograr la adecuada ejecución de su labor en Aula.edu. Y es que el estar al frente de un grupo, en dicho sistema, dista de su labor con alumnos en edad escolar, que llevan sus clases en el sistema escolarizado.

En Aula.edu el docente aplica las estrategias más oportunas para lograr un aprendizaje significativo buscando el canal que más se adecúe al perfil de la población estudiantil a la que accesan en este programa. Por tal razón el maestro toma el curso llamado Curso-Taller de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje para Adultos entre otros. (VER ANEXO 3-3.3: OFICIO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DE LA PREPARATORIA No.3).

A todo el personal de la DSENMS se le brindaron las facilidades necesarias para incrementar su escolaridad, como resultado de esto tenemos que: en los últimos cinco años 5 de ellos concluyeron sus estudios de Nivel Doctorado, 13 en el nivel maestría, 2 en nivel licenciatura y actualmente se encuentran inscritos 4 en el nivel doctorado, 1 en nivel maestría, 7 en licenciatura y 2 en nivel bachillerato.

Salud y seguridad:

Para mantener un entorno seguro y saludable para el personal de la DSENMS, así como de las instalaciones adecuadas, se da mantenimiento general a los equipos de cómputo, a las instalaciones eléctricas; también se realiza limpieza general de los inmuebles, asimismo algunas dependencias proporcionan dichos servicios de fumigación, plomería, impermeabilización, limpieza de vidrios y en ductos de climas, por mencionar algunos.

También se debe mencionar que el personal de la DSENMS está capacitado para el uso del equipo y las herramientas de seguridad ante contingencias que se puedan presentar en la Dependencia.

Otra cuestión importante que se realiza en la UANL para la promoción de la salud es la implementación del programa Universidad Saludable, a través de éste se ofrece capacitación en prevención de enfermedades, lesiones o adicciones; esta información se da mediante congresos, foros, diplomados y talleres permanentes. Dicho programa está integrado por todas las dependencias del área de salud: Facultad de Psicología, Enfermería, Medicina, Odontología, Salud Pública y Nutrición.

Preocupada por el bienestar de toda la comunidad universitaria, la UANL puso en marcha una campaña de prevención, enfocada a incentivar la cultura de la seguridad. Dentro de los servicios de seguridad que tiene la UANL podemos resaltar las siguientes características:

Se cuenta con un transporte interno para movilizar en todo el campus a empleados y docentes. Se cuenta con auxilio mecánico. En caso de sufrir alguna lesión o algún accidente automovilístico se brinda apoyo para solicitar grúas, ambulancias, aviso a familiares, entre otros. Se cuenta con una unidad médica, con una ambulancia con presencia todo el día por parte de Servicios Médicos de la UANL para prestar una rápida atención en cuestiones de salud para los empleados y docentes.

Se cuenta con sistema de alarmas en lugares estratégico de Ciudad Universitaria. la UANL cuenta con 580 oficiales (76 pertenecen a la institución y 504 son externos), ocho patrullas ubicadas en diferentes escuelas; 22 cuatrimotos y once bicicletas de montaña; así como ocho unidades del Tigre Bus que trasladan a los estudiantes hasta las estaciones del metro o paradas

de camión.

Se cuenta con el Programa Binomio K9: Equipos de manejador y perros entrenados, que dan apoyo en los accesos de los campus.

Corredor Seguro: En el campus de Ciencias de la Salud, un paso resguardado con binomios K9 y patrullaje que va desde la Estación del Metro Hospital hasta el propio Campus.

Se cuenta con Protección Civil Universitaria: Equipo de paramédicos, bomberos y rescatistas, que son la primera atención que se da a la comunidad universitaria en los casos que sean necesarios (lesiones, crisis convulsivas, accidentes, incendios, etc.).

En las instalaciones de la DSENMS se cuenta con cuenta con extintores y ruta de evacuación; así también se aplica la política de espacio libre de humo, y se tiene el servicio de fumigación.

La seguridad informática es muy importante pues cuando se habla de los datos personales, como lo es la información de cada estudiante, se tiene asegurada esta información en la Plataforma NEXUS; se tienen controles establecidos para que no exista fuga de datos de ninguna índole; como ejemplo se menciona que para acceder al sistema se debe contar con un usuario y contraseña; ninguna persona ajena a la Universidad puede tener acceso a esta red. La cuenta y contraseña para el acceso al Sistema es proporcionada por la Dirección de Tecnologías de Información de la UANL, ésta se maneja con mucha cautela.

Medio ambiente:

Nuestra Máxima Casa de Estudios (UANL), preocupada por conservar y mejorar el medio ambiente, ha implementado el Programa de Separación y Reciclaje de Residuos (PROSER), a través de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.

Otra de las acciones en pro de la sustentabilidad ambiental que ha puesto en funcionamiento la UANL es el programa de uso eficiente de energía, el cual permite reducir su consumo de electricidad; además de contar con programas permanentes de forestación para captura de carbono en los diferentes campus universitarios. Por sus programas y acciones para reducir emisiones de dióxido de carbono (CO2) y otros gases de efecto invernadero, la UANL fue galardonada con un premio a nivel nacional, por su labor a favor del medio ambiente.

La UANL continúa con los programas establecidos de recomendaciones y acciones para hacer un uso eficiente de la energía eléctrica, como por ejemplo, la obtención de información de la demanda, del consumo y del costo de la energía en diferentes horarios, entre otros datos, para la toma de decisiones en cuanto a qué tanta energía eléctrica debe consumirse; además de continuar las acciones de ahorro de energía con el uso de aparatos eficientes, iluminación de alta eficiencia, sistemas de la administración de la energía y uso de fuentes renovables.

A través de una serie de acciones dirigidas a mitigar los efectos del cambio climático, la UANL impulsa un programa de gestión ambiental, para lo cual se ha desarrollado un enfoque de análisis de flujo de materiales, energía y agua, sustentado en el uso de suelo y la protección del patrimonio natural, así como en la promoción de la participación de la comunidad universitaria. Desde el año 2016 se puso en marcha el programa UANL más Sustentable CONciencia, con el propósito de concientizar a la población universitaria de hacer un uso más eficiente del agua y de la energía. Este programa consiste en realizar reuniones con los directivos y el personal administrativo de todas las dependencias, a fin de establecer las actividades que se pueden llevar a cabo para optimizar los recursos y determinar los compromisos para la entrega de resultados.

Frente a la problemática global del cambio climático, la UANL realizó un compromiso

voluntario de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero al suscribirse al Programa GEI-México. Tiene bajo su resguardo un área superior a los 26 millones de m², ocupada con vegetación original, que se encuentran bajo un esquema de manejo sustentable con el fin de preservar el Capital Natural con el que cuenta la Institución.

Desde el año 2008 la UANL colabora con Natura y Ecosistemas Mexicanos, A.C., organización civil sin fines de lucro, en el monitoreo ambiental y la conservación de uno de los bastiones de bosque tropical más importantes de México y América: la Selva Lacandona. Esta aportación no sólo tiene una repercusión a nivel nacional, sino en el planeta.

Pero la tarea por el cuidado del medio ambiente no sólo es a nivel directivo y administrativo, se desea involucrar a la población estudiantil en esta labor tan honrosa y humanitaria, por ello La UANL, ha creado UNI Verde, un consejo estudiantil destinado a promover la conciencia ambiental de toda la comunidad universitaria. Este programa tiene como misión el que los estudiantes, catedráticos y personal de la UANL desarrollen, establezcan y monitoreen diferentes proyectos y acciones en beneficio de nuestro planeta.

Hablando específicamente de Aula.edu se debe comentar que este programa promueve el cuidado del medio ambiente pues al ser un sistema en línea los alumnos que están inscritos en el programa no deben imprimir sus evidencias de aprendizaje, son evaluadas en electrónico (son cargadas y revisadas en la plataforma NEXUS) lo que representa un ahorro en el consumo de papel y tinta permitiendo la sustentabilidad. VER ANEXO 2-2.7: SUSTENTABILIDAD Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

XI. Nivel de madurez

Enfoque:

Aula.edu se encuentra alineada de acuerdo a los objetivos de la Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior, se tiene bien definido el plan de trabajo de acuerdo a los requerimientos del Sistema Nacional de Bachillerato, el Modelo Educativo, el Modelo Académico del Nivel Medio Superior de la UANL y el Plan de Desarrollo Institucional. Todo esto en coordinación con las Dependencias que están involucradas en el programa.

El programa está estructurado bajo una logística que permite un adecuado funcionamiento. Todas las Dependencias que colaboran en la operación tienen funciones definidas y trabajan en constante comunicación, éstas deben respetar los tiempos dictaminados para que la operación funcione de manera adecuada.

El objetivo ha sido proyectar el programa hacia más centros comunitarios buscando lograr una mayor cobertura e inclusión académica y que así las personas que habitan en las Comunidades de los Centros Comunitarios se vean beneficiadas.

Para lograr dicho objetivo la meta continuar con las bases del convenio que promueven la ampliación de la cobertura de Aula.edu y así prolongar la operación del programa, tanto en espacio como en tiempo.

Indicadores: Revisión de las estadísticas de los alcances del programa, lo cual ha arrojado la

factibilidad de la replicabilidad de Aula.edu.

Actividades: Promotoría Trípticos, posters y Pláticas Informativas.

Proceso de Asignación de Espacios.

Resultados y Proceso de Inscripción

Inicio Semestre Escolar Agosto o Enero de cada año

Reuniones Bimestrales para Análisis de Avance Escolar con escuelas Preparatorias y Responsables Centros Comunitarios

Análisis del FODA

Valoración por parte de autoridades centrales de ambas instituciones para ver factibilidad y continuidad del proyecto. Semestralmente se realiza una junta entre directivos de las Dependencias para analizar lo ocurrido durante el curso y así ver posibles áreas de oportunidad para fortalecer todas las áreas que conforman la operación del programa.

Responsables: Los responsables de la implementación de Aula.edu son el Director de la DSENMS, el responsable del programa ante la DSENMS, los Directores de las Preparatorias de la UANL involucradas en el programa, los Directores del Departamento de Becas, de Escolar y Archivo, la Dirección de Tecnologías de la Información; para los procedimientos relacionados con la operación de Aula.edu también se requiere el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Social.

Implantación:

Para la implantación de nuestra práctica ha sido necesario que el Director de la DSENMS gestione ante las autoridades competentes de Nuestra Institución, el que se firme un convenio con la SEDESOL para que de esta forma se pacten las condiciones para la operación de Aula.edu, es decir que la Institución gubernamental preste la infraestructura. Así mismo ha sido de elemental importancia que la UANL destine los recursos necesarios y realice las acciones apropiadas, delegando funciones a sus dependencias competentes, y que de esta manera se dé un correcto funcionamiento del sistema.

Las acciones son las siguientes: equipar las aulas con el mobiliario y herramientas a utilizar en el curso, requerir a las Preparatorias de la UANL el personal docente para que atienda el área académica, y solicitar a DEBEC, DEyA y DTI su contribución para soportar los trámites administrativos que serán necesarios.

Arranque: Una vez realizadas las acciones por parte de la UANL y de sus Dependencias se convoca a una junta a la que asiste el Comité de Participación Ciudadana y los responsables del programa, esta acción es una oportunidad de abrir los canales de comunicación y se propicie un buen entendimiento entre los involucrados.

Ya que tuvo lugar la reunión entre quienes participan en Aula.edu se debe dar el acercamiento entre el docente y el alumno, tal acontecimiento es muy importante pues es un momento clave en la operación, donde los principales actores llegan a acuerdos de cómo trabajarán a lo largo del semestre. Debido a que en la DSENMS surge la idea de implementar el proyecto, el Director de ésta debe gestionar ante instancias superiores, la relación con la Secretaría de Desarrollo Social, así como también estar al tanto de los acontecimientos e incidencias que surjan en la operación. El Director también debe designar a un responsable para que mantenga comunicación constante con los alumnos de Aula.edu y así estén enterados de las acciones a realizar, así como también deberá tener presencia en juntas y reuniones que se requieran.

Los Directores de las Preparatorias de la UANL que dan servicio en Aula.edu tienen como función designar a un grupo de docentes de su plantel para participar en el programa; también son responsables de proporcionar los materiales que los maestros requieran para brindar su clase, así como contribuir a la formación de éstos y que así sean más competentes.

Los Directores de las demás Dependencias involucradas (DEBEC, DEyA y DTI) deben atender la parte administrativa del programa.

Dado que en Aula.edu el alumno es la pieza fundamental, pues para ellos se realiza este programa, debe llevar a cabo un proceso tanto a nivel administrativo como académico. Para integrarse y formar parte de Aula.edu debe seguir un proceso y respetar los tiempos establecidos.

(VER ANEXO 2-2.1 REQUISITOS DE INGRESO A AULA.EDU).

Productos esperados:

Fechas de inicio y finalización: Enero y Agosto de cada año. Los ciclos en Aula.edu son semestrales tanto a nivel de administrativos como para los alumnos que están en el sistema. Redes de comunicación: Para una correcta operación de Aula.edu es necesaria la comunicación entre la DSENMS y la SEDESOL, por ello constantemente se realizan reuniones que evidencian el funcionamiento del programa y que dan cuenta de las áreas sólidas y las áreas de oportunidad. La comunicación también se da a través del Convenio de Colaboración, La información tratada se hace llegar por medio de oficio y a través del correo institucional. La práctica también cuenta con mecanismos en línea para establecer comunicación con los alumnos a través del correo electrónico, mensajes, chat (yammer) y SIASE, éstos favorecen el buen funcionamiento del programa, además la persona responsable ante la DSENMS mantiene contacto directo vía telefónica con los alumnos que forman parte de Aula.edu y de esta forma dar seguimiento a las necesidades y dudas que tienen los alumnos.

Resultados:

De acuerdo a los objetivos planteados en la práctica Aula.edu: Programa de inclusión social que atiende las necesidades educativas de grupos vulnerables del estado de Nuevo León con el uso de tecnologías a distancia muestra tres indicadores los cuales dan resultados acordes a lo esperado en la implementación de la práctica, permitiendo realizar alguna modificación si existiese un área de oportunidad.

Los Indicadores son:

Lograr una eficiencia terminal del 50% de la matrícula de Aula.edu de las últimas dos generaciones terminadas.

Lograr un aumento del 25% en la matrícula de primer ingreso de las últimas dos generaciones terminadas.

Lograr que el 20% de los egresados de Aula.edu de las últimas dos generaciones terminadas continúen su formación académica e ingresen al Nivel Superior en la UANL.

Los resultados que se obtienen se analizan y se reportan semestralmente al Director de la DSENMS y al responsable del Programa ante la DSENMS. Los cuales en conjunto con los Directores de las Preparatorias participantes en Aula.edu toman decisiones con respecto a los productos obtenidos buscando siempre la mejora continua del programa, de los docentes y de los alumnos.

XII. Gestión Social

Impacto Económico:

Uno de los puntos más relevantes de Aula.edu es el apoyo al alumno inscrito, y dentro de ese apoyo se incluye el aspecto económico, pues como ya se había mencionado, los estudiantes de Aula.edu no deben invertir sus recursos económicos pues la UANL se encarga de cubrir el gasto. Lo anterior mencionado le representa al alumno un ahorro semestral de \$8945.00 M.N. y en toda su trayectoria educativa \$35,780.00 M.N. al realizar sus estudios de bachillerato.

Debido también a que el alumno de Aula.edu no asiste diariamente a los centros educativos a tomar clase, pues es un sistema en la modalidad a distancia, el alumno ahorra una cantidad significativa de dinero (dependiendo de cuantos medios de transporte utilice), hasta \$9928.00 en toda su trayectoria académica de bachillerato.

Se debe mencionar también que los alumnos de Aula.edu gozan efectos colaterales positivos pues cuentan con la credencial de estudiante de la UANL y con esto se les otorgan los siguientes beneficios:

Reciben un subsidio en la cuota de transporte: de \$12.00 M.N. que se cobra a los usuarios

Impacto Económico:

regulares se les cobra únicamente \$7.30 M.N.

En ciertos museos, teatros, cines o cineteca, auditorios y otros centros donde se ofrecen muestras de arte y cultura, pueden ingresar con una tarifa especial, por supuesto menor a la establecida. Y ese beneficio se extiende a nivel nacional.

Pero el beneficio para el alumno se prolonga también cuando egresa de sus estudios de bachillerato, pues al tener dicha preparación académica tiene más probabilidades de ser considerado por el sector laboral y así tener un empleo más redituable. Esto se debe a que el egresado de Aula.edu (por ser egresado de la UANL) adquiere el derecho de tener acceso a la bolsa de trabajo de Nuestra Institución, facilitado así su ingreso y permanencia al mundo laboral y por lo tanto las posibilidades de lograr una estabilidad económica.

Aula.edu también tiene un impacto económico a nivel social pues los egresados del bachillerato en este sistema se insertan al mundo laboral o logran mejores oportunidades de empleo, se convierten en sujetos de acción y producen una utilidad que fortalece la economía del país.

Impacto Social:

La Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior perteneciente a la UANL es una Institución que protege a sus empleados mediante el Contrato Colectivo de Trabajo establecido en el Sindicato de Trabajadores de la UANL. Los empleados tienen beneficios entre los cuales se encuentran: atención médica por parte de la Clínica de Servicios Médicos de la UANL el cual incluye servicio de atención durante el embarazo y parto; becas de estudio de nivel preparatoria, licenciatura y posgrado que cubren el costo de cuotas (tanto de rectoría como la cuota interna de la dependencia) para el empleado, cónyuge e hijos; vacaciones y recesos académicos, administrativos, permisos económicos; bonos de zapatos y juguetes y útiles escolares para los hijos de los empleados; bonos de guardería. Y prestaciones superiores a las de la ley.

Es importante mencionar que al personal perteneciente a la UANL se le capacita constantemente para su desarrollo laboral y personal mediante los siguientes cursos:

Curso-Taller de estrategias de enseñanza-aprendizaje para jóvenes y adultos.

Taller de la enseñanza de Educación Media Superior (bachillerato a distancia).

Curso de Certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior.

Curso de Formación Docente de Educación Media Superior.

Curso de Evaluación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior.

Metodologías para la educación basada en el desarrollo de competencias.

Curso-Diplomado de Tutores.

Metodologías para la elaboración de programas educativos basados en competencias.

Nuevas tecnologías aplicadas a la educación y manejo de plataformas virtuales.

Elaboración de reactivos para instrumentos de evaluación con base en el desempeño de competencias.

Curso-Taller a docentes para la elaboración de actividades basadas en el desarrollo de competencias.

Solución de problemas y toma de decisiones.

Calidad en el trabajo.

Desarrollo personal (comunicación efectiva, manejo del estrés, formación de valores).

Desarrollo administrativo (planeación estratégica trabajo en equipo, desarrollo organizacional).

Impacto Ecológico:

La Universidad Autónoma de Nuevo León cuenta con programas y una participación activa a nivel social en cuanto a la sustentabilidad y al cuidado del medio ambiente, VER ANEXO 2-2.7 SUSTENTABILIDAD Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, pues entre las políticas está el contribuir a su protección mediante los siguientes programas y colaboraciones:

PROSER

UNI Verde

CONciencia

Impacto Ecológico:

Programa uso eficiente de energía
Programa GEI-México
Colabora con Natura y Ecosistemas Mexicanos A.C., para el monitoreo y conservación de la Selva Lacandona.
En relación con el programa Aula.edu también aplica esta labor, pues éste opera apoyado por la plataforma NEXUS, y la utilización de ésta es parte de las estrategias implementadas por la UANL que favorecen el cuidado del medio ambiente.
En Aula.edu se ha trabajado desde el año que se implementó con dicha plataforma, los alumnos que han pertenecido al programa y los que actualmente cursan su bachillerato en este sistema no han tenido que imprimir ni una sola evidencia de aprendizaje, lo anterior dicho se traduce en un ahorro significativo de papel y tinta, lo cual es de gran beneficio para la sustentabilidad y el cuidado ambiental.

XIII. Resultados de la práctica

Medir Desempeño:

En la Dirección del Sistema de Estudios del Nivel Medio Superior se mide el desempeño y funcionamiento de la práctica Aula.edu cada seis meses cuando es el término del semestre escolar, para tener conocimiento de lo acontecido y de las incidencias durante el semestre las autoridades involucradas en el funcionamiento de Aula.edu realizan una junta semestral, de esta manera se evidencian los logros del cumplimiento de los objetivos y sus áreas de oportunidad evidenciados en los siguientes indicadores:

Ampliar la cobertura de Aula.edu hacia otros centros comunitarios

Carta compromiso de Ampliación de la Cobertura.

Aumentar la plantilla docente dirigida a Aula.edu

Carta dirigida a Directores de Preparatorias de la UANL para gestionar aumento de plantilla docente.

Continuar con el Cursos-taller dirigido a la plantilla docente de Aula.edu sobre las Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje de educación a distancia.

Curso Taller sobre Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje de educación a distancia.

Reunión informativa entre el Comité de Participación ciudadana y los responsables de Aula.edu para revisar avances del programa.

Acta constitutiva y minuta de junta

Evaluación del desempeño docente

Cuestionario de Evaluación al Desempeño Magisterial del Programa Aula.edu

VER ANEXOS CORRESPONDIENTES 3-3.1, 3-3.2, 3-3.3, 2-2.6, 2-2.5.

Resultados:

Con base en los análisis efectuados se realizan acciones para mejorar la operación del programa, a continuación se muestra lo realizado en los últimos tres meses:

Se ha firmado una carta compromiso en la cual se promulga la responsabilidad de la UANL/DSENMS para fortalecer la equidad educativa y ampliar la cobertura de Aula.edu, en dicho documento se incluyen los deberes de Nuestra Institución y la Dependencia para lograr dicho objetivo. (VER ANEXO 3-3.1: CARTA COMPROMISO).

Se requirió a la Directora de la Preparatoria No.3 que continuara ofreciendo el curso Taller de Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje a los docentes con el fin de seguir preparando a los docentes que imparten cursos en Aula.edu y brindar el mejor servicio educativo. (VER ANEXO 3-3.3 OFICIO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DE LA PREPARATORIA No.3).

Se realizó una junta con el Comité de Participación Ciudadana, el cual está conformada por representantes de la comunidad, representante de la DSENMS y representante de la SEDESOL, con la finalidad de discutir la operación, logros y áreas de oportunidad de Aula.edu. (VER ANEXO 2-2.6 ACTA CONSTITUTIVA Y MINUTA DE FIRMAS).

Se solicitó a cada Dependencia de Nuestra Institución que participa en Aula.edu gestionar la ampliación de la plantilla docente para operar en el programa. (VER ANEXO 3-3.2: CARTA DIRIGIDA A DIRECTORES).

Se aplicó a los alumnos que realizan sus estudios en Aula.edu una encuesta para conocer el desempeño de sus docentes. VER ANEXO 2-2.5: FORMATO DE ENCUESTA

Los resultados arrojados han evidenciado el éxito del programa, pues se han cumplido los objetivos planteados, a continuación mencionamos nuestros objetivos y el rendimiento que se ha logrado:

Hemos tenido como objetivo el lograr un 50% de la eficiencia terminal, y se ha logrado pues la estadística arroja que el 51% de los que ingresan al programa logran egresar.

Otro objetivo que nos hemos planteado es aumentar la matrícula de nuevo ingreso en un 25%, y se ha logrado pues se ha incrementado en un 31%.

Otro objetivo que nos hemos propuesto ha sido que un 20% de los egresados del bachillerato en Aula.edu ingresen al nivel profesional en la UANL, y se ha alcanzado la meta de manera muy favorecedora, pues el 29% de los que egresan del nivel medio superior inician sus estudios profesionales. (VER ANEXO 3.4: INDICADORES CUANTITATIVOS)

Costo-Beneficios: en cuanto a la relación costo beneficio podemos mencionar que para la Universidad el ingreso que dejó de percibir por concepto de cuotas escolares (rectoría y cuota interna), paquete de libros, playeras y transporte (ya que los alumnos deben acudir a presentar los exámenes globales a los planteles de la UANL y el transporte es proporcionado por Nuestra Institución) fue un equivalente de \$25'940,500.00 M.N. en el último semestre, esto para dar el servicio a 2900 alumnos, y el beneficio va dirigido a cada uno de los estudiantes y a sus familias inscritos en Aula.edu ya que es un gasto que no realiza por lo tanto no afecta su economía.

Impacto: Aula.edu es un programa que se aplica pensando en el beneficio a diversas áreas de la sociedad, el cual deja provecho a los alumnos inscritos pues no sólo adquieren conocimiento al estar realizando estudios de bachillerato, sino también tienen la oportunidad de proyectar esa formación y consolidar mejores condiciones de vida, pues a través de la educación se logra esto.

Dentro de la UANL: el éxito de Aula.edu representa para nuestra institución un gran impulso para no bajar la calidad de su servicio y aporte académico y educativo, y de esta manera seguir trabajando para ofrecer una educación adecuada e inclusiva.

En Aula.edu al ser un programa que oferta educación en la modalidad a distancia se capacita a los docentes que participan, lo cual se traduce en una universidad con una plantilla docente mejor preparada, que cuenta con competencias no sólo profesionales sino también de desarrollo humano.

XIV. Comentarios adicionales

Comentarios:

La UANL más que ser una institución que se dedica a ofrecer educación de calidad a alumnos que desean realizar estudios de bachillerato, licenciatura y posgrado, es una institución que está completamente consciente de las necesidades sociales que tiene el estado de Nuevo León, por ello desde hace años se ha ocupado de encontrar, diseñar e implementar las estrategias adecuadas para afrontar dichas necesidades pues una de las políticas institucionales (la cual es causa de mucho orgullo), es ejercer la responsabilidad social.

Así es como la UANL, teniendo la certeza de que en la DSENMS se elabora un trabajo de calidad, ha apoyado y dado continuidad al programa Aula.edu el cual surgió y se ha coordinado desde dicha Dirección con la firme intención de ser el medio con el cual las personas de las comunidades que están inscritas en Aula.edu puedan, en primera instancia, formarse académicamente y que como consecuencia lo proyecten en un porvenir más favorecedor.

Archivos Adjuntos

Archivos Adjuntos:

10-ANEXO 2. Evidencias.pdf , 10-