

Fecha:

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 0 | 1 | 7 | 0 | 7 | 1 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

 año mes día
 Practica: 70

Datos del Titular

Nombre: SONIA LOPEZ IZQUIERDO
 Correo Electrónico: sonialopezizq@hotmail.com
 Teléfono: 993 3571886
 Lada Teléfono Extensión
 Puesto: DIRECTORA DEL PLANTEL

Datos de la Práctica

Nombre de la Práctica: Detección Oportuna del Registro de Inasistencias (DORI)
 Fecha de Inicio de Operación: 2016-08-15
 Es Resultado de un Trabajo en: Grupo
 Categoría: Mejora de la Gestión Educativa
 Subcategoría: Técnico pedagógico o académico

I. Antecedentes

Antecedentes: El Colegio de Bachilleres Plantel Núm. 28 es una institución educativa del nivel medio superior, localizado en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, iniciando labores en septiembre de 1989 con una matrícula aproximada de 300 alumnos. Actualmente cuenta con una matrícula de 1956 distribuido en 46 grupos, 23 turno matutino y 23 turno vespertino.

A partir del 2015, en el marco del movimiento nacional contra el abandono escolar se dio inicio, de manera manual, con el registro de inasistencia de los estudiantes, de manera diaria y así poder identificar de manera quincenal aquellos con mayor ausencia; sin embargo, en virtud del poco personal y la alta matrícula escolar, no se logró aterrizar de manera oportuna cada reporte o se emitían de manera parcial.

A partir del 2016 de manera coordinada con la Asociación de Padres de Familia se implementa el Proyecto: Detección Oportuna del Registro de Inasistencia(DORI), instalándose 6 dispositivos biométricos de huella digital en la entrada del plantel, en donde los estudiantes registran su entrada y salida del plantel. Este sistema nos permite la generación de reportes diarios, semanales y mensuales identificando las inasistencias de los estudiantes.

Asimismo, se integró un bot en la aplicación Telegram para el envío de reportes de asistencias semanales de los estudiantes y otros avisos, a los padres de familia, con esto se estrecha la vinculación y participación de los mismos en el seguimiento de sus hijos. Identificar de manera oportuna la inasistencia de los estudiantes nos permite establecer estrategias de intervención a través de las áreas de tutorías, orientación educativa y

subdirecciones.

El Colegio de Bachilleres plantel Núm. 28 con la implementación de DORI busca la mejora continua de sus procesos y contribuir a la estrategia nacional para disminuir los índices de abandono escolar.

II. Descripción y operación de la práctica

Explicación:

En el marco del movimiento nacional contra el abandono escolar en el Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel 28, se diseñó e implementó en conjunto con la Dirección del Plantel y la Asociación de Padres de Familia de la institución el proyecto denominado DORI (Detección Oportuna para el Registro de Inasistencias), con la finalidad de detectar de manera oportuna las inasistencias de aproximadamente 2,000 estudiantes y establecer estrategias de intervención a través de las áreas de tutorías, orientación educativa y subdirecciones.

DORI integra y procesa la información del registro de asistencia de los estudiantes a partir de los lectores biométricos instalados en el acceso principal del plantel.

El resultado del procesamiento de la información y su frecuencia de creación es el siguiente:

1. Informe diario de inasistencias: Este reporte nos arroja los estudiantes que no acudieron al plantel, para que se notifique al padre de familia sobre la inasistencia de su hijo. A este reporte se incluyen los datos del tutor como es el nombre y el teléfono.
2. Informe semanal de asistencia: Este reporte nos arroja el reporte personalizado por tutor para ser enviado al padre de familia y dar a conocer la asistencia que tuvo durante la semana su hijo(a) a través de SMS y Telegram.
3. Informe gráfico mensual de asistencias: Este reporte nos permite conocer e identificar de manera visual, aquellos alumnos que presentan problemas de asistencia al plantel.
- 4.- Informe de indicadores de asistencia diaria por salón, semestre y por turno.

El proyecto DORI tiene la ventaja de brindar reportes confiables y en muy corto tiempo, lo cual nos brinda la seguridad de tener información oportuna para la toma de decisiones.

Objetivo General:

El proyecto DORI representa para el Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel 28, una solución innovadora, práctica y confiable para la detección oportuna del registro de inasistencia y que se puede replicar a otros planteles o subsistemas.

Sus ventajas son las siguientes:

- 1.- Atiende las recomendaciones emitidas del movimiento nacional contra el abandono escolar en los Manuales de YO NO ABANDONO.

| FECHA | |
|-----------|-------------------------|
| Fecha: | 20170718 año mes día |
| Practica: | 70 |

- 2.- No requiere de personal especializado o técnico para generar los reportes diarios, semanal, mensual y/o semestral.
- 3.- Hay exactitud y confiabilidad en los reportes de información del registro de inasistencia.
- 4.- Se adapta con facilidad a otros planteles con mayor número de estudiantes.
- 5.- Se involucra a los padres de familia, al enviar notificaciones semanales por SMS y/o Telegram respecto a la asistencia semanal.
- 6.- Se ahorra costos en papel e impresión al hacer uso de las tecnologías de SMS y/o Telegram para notificar a los padres de familia.
- 7.- Se puede conocer los indicadores de asistencia diaria por salón, semestre y turno sin mayor problema y facilitar la toma de decisiones.
- 8.- Permite identificar estudiantes ajenos al plantel.
- 9.- Hay mayor participación de los padres de familia a reuniones convocadas por la dirección a través de SMS y/o Telegram.
- 10.- Se evita el reproceso y errores de captura manual de información.

Se espera alcanzar que otros planteles de educación media superior en el estado de Tabasco y/o del país, instalen el proyecto Dori para obtener los beneficios antes mencionados y se pueda contribuir a mayor escala al movimiento nacional contra el abandono escolar.

| | |
|-----------------------------|--|
| Objetivo Cualitativo Uno: | Prevenir el abandono escolar en el Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel 28 |
| Objetivo Cualitativo Dos: | Optimizar los tiempos de respuesta para la generación de reportes de inasistencias. |
| Objetivo Cualitativo Tres: | Brindar información oportuna para la toma de decisiones a la Dirección y Subdirección del <u>Plantel.</u> |
| Objetivo Cuantitativo Uno: | Reducir el número de estudiantes que abandonan sus estudios. |
| Objetivo Cuantitativo Dos: | Brindar seguimiento al 100% de los alumnos con riesgo de abandono escolar. |
| Objetivo Cuantitativo Tres: | Mantener informados a los Padres de familia respecto a la asistencia semanal de sus hijos y <u>demás información que se requiera difundir.</u> |

| | |
|------------------|---|
| Marco Normativo: | <p>1.- MOVIMIENTO CONTRA EL ABANDONO ESCOLAR: Estrategia integral que coordina la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) de México para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior.</p> <p>2.- MANUAL PARA PREVENIR LOS RIESGOS DEL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: Por todo lo anterior, la Subsecretaría de Educación Media Superior ha emprendido, en coordinación con los gobiernos de las entidades federativas, el Movimiento contra el Abandono Escolar. Se busca integrar las acciones de la escuela, la familia y el estudiante para prevenir sus causas, mantener un estado de alerta y reaccionar ante la presencia de indicadores de riesgo.</p> <p>1. Establecer mecanismos de seguimiento para identificar alumnos en riesgo: <u>a. Un método para registrar factores de riesgo en el Sistema de Control Escolar, que</u></p> |
|------------------|---|

semanalmente pueda identificar a alumnos con riesgo de abandonar la escuela y que pueda ser revisado con frecuencia semanal, quincenal o mensual. El método puede simplemente consistir en una marca especial que señale el factor de riesgo: A para inasistencia; B para bajas calificaciones y C para comportamiento o antecedentes de riesgo, según el cuestionario aplicado a los alumnos.

b. Una base de datos de contacto de padres y tutores que incluya el celular, teléfono fijo y la dirección de los padres o tutores (y el correo electrónico, si lo tienen). Esta base de datos debe actualizarse cada semestre.

c. El registro de estudiantes con inasistencias en el mes. Quienes cuenten con dos o más días de inasistencia en un mes podrían ser identificados con una A para especificar que el factor de riesgo es la inasistencia.

III. Novedad de la práctica

Novedad :

El proyecto DORI, se diseñó en conjunto con la Dirección del Plantel y la asociación de padres de familia de la institución para dar respuesta a la necesidad de dar seguimiento al registro de asistencia diaria y establecer estrategias de intervención a través de las áreas de tutorías, orientación educativa y subdirecciones.

Tomando en cuenta las recomendaciones emitidas en el Manual de YO NO ABANDONO,
A) seguimiento de las inasistencias diarias, semanales y mensuales de los estudiantes, contar con una base de datos actualizada de padres y tutores que incluya celular.
B) Informar el incidente a padres con un mensaje a su teléfono celular (o a un teléfono fijo, en su defecto).

Se hace uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, tales como SMS y Telegram para notificación vía celular semanalmente, lo que se traduce como ahorro de tiempo y recursos.

El proceso de registro es automatizado, ya que es el propio alumno quien registra su asistencia a la entrada y salida de la escuela por medio de los Lectores Biométricos de Huella Digital.

Se llevó a cabo el proceso de investigación y desarrollo del envío de mensajes a través de la tecnología emergente Telegram y del servicio de envío de mensajes SMS. Así mismo se desarrolló la aplicación para la generación de los diferentes informes de asistencia, lo que se traduce como ahorra de tiempo y recursos.

IV. Efectividad de la práctica

Beneficiarios:

El Colegio de Bachilleres de Tabasco cuenta con una matrícula de 1938 estudiantes aproximadamente y el personal de apoyo a la educación asignado no es suficiente para llevar un registro diario de la asistencia de los estudiantes; sin embargo, a partir de la implementación del proyecto DORI es posible dar seguimiento al 100 % de los alumnos respecto a la asistencia a clases.

Los reportes semanales enviados a los padres de familia sobre la asistencia de sus hijos, ha permitido la oportuna intervención en aquellos casos de ausencia cotidiana, así como la intervención del área de tutorías, orientación educativa y autoridades.

Como resultado de DORI se incrementó la permanencia de los estudiantes en clases y por ende los indicadores de reprobación disminuyeron.

La vinculación con padres de familia a través de este sistema ha generado una mayor participación en las reuniones de trabajo y en el seguimiento académico de sus hijos. Del 2015 a la fecha se ha incrementado del 40% al 80 % la asistencia de padres a reuniones.

V. Aprovechamiento de recursos con enfoque a resultados

Aprovechamiento:

El Colegio de Bachilleres Plantel Núm. 28 cuenta con una Asociación de Padres de familia, la cual integra a un padrón de 1650 padres aproximadamente. Cada semestre hace aportaciones voluntarias que se destinan mayormente al mantenimiento del plantel. La organización y funciones se encuentra regida por el Reglamento de las Asociaciones de padres de familia, emitido por el Colegio de Bachilleres de Tabasco y publicado en el Periódico Oficial del Estado de Tabasco.

A partir del 2016 los padres de familia aprueban la aplicación de recursos propios para la implementación del proyecto DORI, y la inversión ha disminuido semestre con semestre como podemos observar en los siguientes resultados semestrales:

| Periodo | Inversión | Descripción de la inversión |
|---------|-----------|---|
| 2016B | \$55,000 | Adquisición e instalación de lectores biométricos de huella digital y configuración del servidor. |
| 2017A | \$ 6,000 | Servicio de envío de mensajes de texto (SMS) y Telegram por seis meses |

Los lectores biométricos no requieren mantenimiento, ya que están diseñados para uso rudo y en condiciones de operación constante.

Los resultados que nos arroja con el Proyecto DORI son los siguientes:

A) Reducción a un 95% la cantidad de papel utilizado para notificaciones a padres de familia, ya que tan solo en el ciclo escolar 2016B el número de mensajes enviados a los padres de familia a través de SMS es de 39,688. Actualmente se esta migrando al servicio de Telegram, el cual puede recibir imágenes, música y vídeo.

Fecha: 20170718

año mes día

Practica: 70

Aprovechamiento:

B) Satisfacción y confianza de los padres de familia al obtener la información referente a la asistencia, reuniones y otros temas de sus hijos.

C) Certeza de envío de información sobre la asistencia semanal personalizada para cada padre de familia con respecto a su(s) hijo(s).

D) Reducción de tiempo y horas de trabajo para la generación de los diferentes reportes para la toma de decisiones.

E) La asistencia de los padres de familia a reuniones convocadas por la escuela paso de un 20% a un 80% de asistencia al aplicar el proyecto DORI.

F) Mayor involucramiento de los padres de familia en la cuestión de conocer la asistencia y el comportamiento de sus hijos.

VI. Participación Ciudadana

Impacto Interior:

DIRECCIÓN Y SUBDIRECCIÓN DEL PLANTEL

La información que genera DORI es muy importante, ya que automatiza la carga y procesamiento de información, solo por tomar en consideración que en un día normal de clases con un 95% de 1,956 estudiantes que asisten a clases, se generaría 3,716 registros de asistencia, a la semana 18,580 registros de asistencia, al mes (contando 4 semanas) 74,320 registros de asistencia y en 5 meses 371,600 registros de asistencia. Los registros de asistencia anteriormente señalados es un volumen alto de información y en un proceso de captura manual existirían un alto índice de errores y consumo considerable de horas hombre para su validación y generación de informes. En DORI no es necesario llevar a cabo un proceso de validación del registro de asistencia, ya que no existe intervención humana en la captura de la asistencia, tan solo se requiere procesar la base de datos y en tan solo 5 segundos se obtiene el informe de asistencia diaria y para el informe mensual se toma 15 segundos.

ÁREA DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Los orientadores y tutores, cuentan con una herramienta que les brinda ahorrar tiempo y obtener informes confiables.

REUNIONES DE ACADEMIA

En reuniones de academia en el plantel se ha presentado los reportes de asistencia, dando como resultado un mayor conocimiento de los estudiantes con problemas de asistencias y con alto riesgo de abandono escolar y para generar estrategias para atender estos casos.

Impacto Sociedad:

El impacto que se ha tenido con el Proyecto Dori, es el siguiente:

A) Se incremento la asistencia de padres de familia a reuniones y entrega de calificaciones de un 20% a un 80%

Fecha: 20170718

año mes día

Practica: 70

- B) El 100% de los padres de familia recibe el reporte de asistencia semanal de sus hijos vía celular.
- C) Hay una mayor participación de los padres de familia con respecto a la asistencia de sus hijos.
- D) Brinda confianza y seguridad a los padres de familia de saber la hora que entra y sale del plantel y los días que no asiste.
- E) Contribuye al medio ambiente al ahorrar papel y gastos de impresión.
- F) El plantel tiene buena aceptación por parte de la sociedad y es uno de los planteles con mayor demanda en la entidad.

VII. Involucramiento del Personal

Participación Interna:

Este proyecto tuvo la participación de la Dirección del Plantel, Subdirección Académica y Asociación de Padres de Familia, con el objetivo diseñarlo y contribuir a la Estrategia Nacional contra el Abandono Escolar. Se analizó la forma manual en la cual se había llevado el registro de asistencia diaria de los alumnos en tiempo atrás y sus desventajas. Se propusieron varias alternativas, de las cuales indudablemente la incorporación de la tecnología de lector biométrico de huella digital representaba la mejor opción en costo, ahorro de tiempo y recursos.

Se hicieron cálculos para conocer la cantidad de lectores que se tenían que comprar, tomando en cuenta el tiempo de lectura y la cantidad de estudiantes. Se llevaron a cabo pruebas con alumnos con los seis dispositivos, para conocer y evaluar el rendimiento con los equipos en situaciones reales, lo que dio resultados favorables y excepcionales, reducción de tiempo y registro de información confiable.

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo con los Docentes, Tutores y Orientadores del Plantel para plantearles y sensibilizar respecto al Proyecto DORI y para tomar en cuenta su opinión para el diseño de los informes.

Se integro un equipo por turno del personal de la Subdirección, para capacitarlos para la toma de huella digital de estudiantes y generación de informes.

Los informes mensuales de asistencia son de utilidad en las Reuniones de Academia y son presentados a los docentes.

Los informes diarios de asistencia permiten conocer si un estudiante ha asistido a la institución y tomar decisiones.

Participación Social:

El proyecto DORI ha dado como resultado una mayor involucramiento por parte de padres de familia, ya que anteriormente no se les informaba de manera semanal si sus hijos asistían a la institución. Por lo cual este proyecto se diseñó tomando en cuenta lo anterior, para que también sean ellos partícipes sobre las estrategias del plantel. Se sensibilizó a los padres de familia para que se autorizará la inversión del proyecto DORI.

Al incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación, para mantener informado al padre de familia sobre todos los asuntos que correspondan con la educación de sus hijos, ha dado

resultados positivos y que a continuación se menciona:

- A) Mayor involucramiento de padres de familia, debido que el 100% de los padre de familia del plantel se informa en su celular sobre la asistencia semanal e información relacionada de sus hijos.
- B) Aumento de un 20% a un 80% de asistencia a reuniones de entrega de calificaciones y juntas generales.
- C) Medios de comunicación local y nacionales han asistido al plantel para tomar vídeo del proyecto y presentarlo a la sociedad como una respuesta innovadora que ha impulsado el plantel.
- D) Mayor demanda de padres de familia de espacios en el plantel por brindar mecanismos de control de asistencia de alumnos.
- E) Reducción de costos de papel e impresión.

VIII. Sustentabilidad de la práctica

Factores de Desarrollo:

Los principales factores para llevar a cabo este proyecto son:

- 1) Contribuir con la estrategia nacional contra el abandono escolar.
- 2) Contar con una herramienta confiable que permita identificar a los estudiantes con problemas de asistencia al plantel y que pueda incidir al abandono escolar.
- 3) Reducir los tiempos de captura del registro diario de asistencia de los estudiantes y generación de informes.
- 4) Informar al 100% de los padres de familia respecto a la asistencia semanal de sus hijos.
- 5) Contar con los informes de asistencia para establecer las estrategias de intervención a través de las áreas de tutorías, orientación educativa y subdirecciones.

En los manuales de YO NO ABANDONO, nos dio la pauta para el desarrollo y validación del proyecto DORI, ya que dentro de sus estrategias propuestas esta la de llevar el seguimiento de inasistencias diarias, semanal y mensual, informar via SMS a los padres de familia respecto a la situación de sus hijos e involucrar al personal de la institución.

Los principales retos que se tuvieron fueron:

- A) Financiamiento del proyecto DORI
- B) Aceptación del desarrollo del proyecto

En reuniones con padres de familia, se hizo la propuesta del proyecto y se demostró las bondades que representaba llevarlo a cabo. Con lo cual los padres de familia aprobaron el presupuesto para la inversión inicial y el pago para el envío de los mensajes. El 100% de los padres de familia están satisfechos por el servicio brindado por el proyecto DORI.

Ciclos Mejora:

En el año 2016, se empezó a trabajar con el envío de reporte de inasistencias vía SMS, pero viendo las bondades que se tenía con este mecanismo, se fue incorporando nuevos servicios de envío de notificaciones a padres de familia, tales como: Reuniones de entrega de boleta de calificaciones, Citatorio a padres de familia por conducta o entrega de tares de sus hijos, aviso de convocatoria y entrega de becas, etc.

A partir de inicio del presente año se empezó a trabajar con la investigación y desarrollo de envío de mensajes por un Bot de Telegram, dando como resultado mediante pruebas realizadas a

400 personas, que Telegram brindaba el envío de mensajes y cualquier tipo de archivos (Fotos, Vídeo, Audio, PDF, etc) a una velocidad mayor. Tiene implementado mecanismos de seguridad que solo permite enviar la información al padre de familia que le corresponda respecto a su hijo.

Institucionalización:

Desde el inicio del proyecto, el proyecto DORI ha dado respuesta al valor que tiene la información y aun mas cuando es oportuna. El personal directivo, docente, orientadores y tutores ven como una utilidad los diferentes informes que se pueden generar.

Este proyecto se ha presentado a la Dirección General del Colegio de Bachilleres de Tabasco, el cual representa un valor agregado por ser el único plantel que ha incorporado las tecnologías de información y comunicación, motivo por el cual, se dejaran los procedimientos de operación para que independientemente de quien dirija el plantel, se continúe con este proyecto, ya que resuelve una problemática. Este proyecto por sus características puede ser llevado e implementado a otros planteles dentro del Colegio de Bachilleres o a cualquier otro subsistema.

Acciones :

Los principales factores para llevar a cabo este proyecto son:

- 1) Contribuir con la estrategia nacional contra el abandono escolar.
- 2) Contar con una herramienta confiable que permita identificar a los estudiantes con problemas de asistencia al plantel y que pueda incidir al abandono escolar.
- 3) Reducir los tiempos de captura del registro diario de asistencia de los estudiantes y generación de informes.
- 4) Informar al 100% de los padres de familia respecto a la asistencia semanal de sus hijos.
- 5) Contar con los informes de asistencia para establecer las estrategias.

IX. Replicabilidad de la práctica

Temas Réplica:

El proyecto DORI puede ser aplicado a cualquier plantel de Educación Media Superior y también en el nivel Secundaria. Se requiere contar con una base de datos de alumnos y de padres de familia, registrar y validar la huella digital de los alumnos. En el caso de Telegram el padre de familia debe de contar con una clave para que se registre via Telegram y pueda recibir los mensajes de asistencia y notificaciones del plantel.

Participación otras Instancias:

X. Énfasis a principios y valores

Trabajo marco de la ley:

El presente proyecto esta dentro del marco de la Ley y normatividades vigentes:

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

ARTÍCULO 2

Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad en condiciones de equidad, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN FEDERAL

OBJETIVO 3

Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE TABASCO 2013 - 2018

En este nivel educativo, aun cuando el 48% de los estudiantes se está beneficiando con alguna opción de becas, el Estado está obligado a hacer esfuerzos mayúsculos para impulsar la permanencia de los educandos en los planteles, si se considera que de cada 100 alumnos, 32 reprueban el grado escolar y 12 desertan en el transcurso del ciclo.

Esta situación se vuelve más urgente de resolver por la reforma al artículo Tercero Constitucional que establece a la educación media superior como obligatoria, a partir del ciclo escolar 2012-2013.

REGLAMENTO ESCOLAR DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE TABASCO

Artículo 29. Para tener derecho a las evaluaciones parciales y su calificación, el alumno deberá contar con un 80% de asistencia a clases en el periodo comprendido entre cada una de ellas.

PROGRAMA ESTATAL DE DESARROLLO PLED 2013-2018

EJE RECTOR 5 EDUCACIÓN, CULTURA, CIENCIA, TECNOLOGÍA Y DEPORTE, PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PERSONA Y LA SOCIEDAD

Los esfuerzos realizados en la cobertura de atención en educación básica y en aumentar la eficiencia terminal en este nivel educativo, se han traducido en un incremento en la demanda de educación media superior, obligatoria a partir del ciclo escolar 2012-2013. Este nivel, además, ha pasado en los últimos veinte años del 53% al 69% en eficiencia terminal, lo que ha producido como consecuencia una mayor demanda en educación superior, servicios que se han diversificado y actualmente se imparten en 14 de los 17 municipios. Sin embargo su capacidad de absorción resulta insuficiente y lo será más al incrementarse en el corto y mediano plazo el número de egresados de educación media superior.

Transparencia:

En cuestión de transparencia y rendición de cuentas, el proyecto DORI permite informar a los padres de familia la situación que tienen exclusivamente sus hijos con respecto a la asistencia semanal a la institución, en cuestión de la parte directiva se informa la situación que tienen los estudiantes con problemas de faltas y proponer estrategias de intervención con los maestros, tutores y orientadores. En el 2016 se informo a los padres de familia el costo total del proyecto y se aprobó continuarlo.

| | |
|----------------------------------|--|
| Aplicación de recursos: | En la cuestión de la aplicación de los recursos, solo se tiene el costo de envío de los mensajes a través de SMS y Telegram. No existe un costo directo por mantenimiento a los equipos, ya que no tienen partes mecánicas. Se ahorra en costos de hojas e impresión, el tiempo que se debe <u>destinar para firmar las diferentes circulares y citatorios para padres de familia.</u> |
| Desarrollo profesional y humano: | El proyecto DORI permite brindar capacitación en tecnología de Lectores Biométricos de Huella Digital la cual es sencilla aprender y el procesamiento de los informes no requiere de mayores conocimientos del uso básico del equipo de cómputo. Ha habido una buena respuesta con el personal por querer aprender sobre esta tecnología, lo cual a permitido tener una implementación exitosa. |
| Salud y seguridad: | <p>El proyecto DORI permite detectar los estudiantes que tienen problemas de asistencia y que representan un riesgo de salud e inseguridad, al detectar a los estudiantes que faltan a la institución y con ello permite realizar las estrategias para conocer la causa raíz del porque tiene ese tipo de comportamiento y que puede caer en alguno de los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> A) Desintegración Familiar B) Problemas de adicciones C) Acoso Escolar (Bullying) D) Deficiencias en su aprendizaje E) Problemas económicos F) Problemas de inseguridad |
| Medio ambiente: | <p>El proyecto DORI brinda a los padres de familia seguridad y confianza de que sus hijos han estado en la escuela, porque a través de su celular conocen la asistencia semanal que han tenido sus hijos. Un Estudiante que esta en una escuela ocupando su tiempo en sus estudios, es <u>estudiante con menos riesgo de abandono escolar.</u></p> <p>El proyecto DORI, permite ahorrar papel y gastos de impresiones de circulares, invitaciones y notificaciones de estudiantes para los padres de familia. Para tomar en consideración el dato de ahorro en papel, ponemos de ejemplo que en un semestre se dejaron de imprimir y consumir un total aproximado de 448.000 hojas de papel.</p> |

XI. Nivel de madurez

| | |
|----------|---|
| Enfoque: | <p>PLAN DE TRABAJO El plan de trabajo se desarrollo con la finalidad de diseñar e implementar el proyecto DORI en forma Diaria, Semanal, Mensual y Semestral en el Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel 28. Lo anterior con el objetivo de identificar, atender y disminuir los alumnos con riesgo de abandono escolar.</p> <p>TIEMPOS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DORI 1.- Se debe generar diariamente el informe de inasistencia y en ambos turnos (Matutino y Vespertino). 2.- El informe de inasistencia personalizado de cada estudiante por padre de familia se debe <u>generar y enviar cada fin de semana.</u></p> |
|----------|---|

3.- El informe mensual o semestral se genera cuando se requiera para consultarlo y dar seguimiento a las inasistencias de los estudiantes.

En el mes de junio del año 2016, se diseña el proyecto DORI con conjunto la Dirección del Plantel y la Asociación de Padres de Familia. Se realizan las juntas de trabajo con el personal docente, tutores y orientadores para retroalimentar el proyecto.

En el mes de julio del año 2016 se presenta a los padres de familia el proyecto DORI, dando como resultado la aprobación y autorización de los recursos. Durante el proceso de inscripción se realizó la toma de la huella digital de los estudiante.

En el mes de agosto del año 2016 se va acondicionando el lugar donde se instalaran y configuraran los lectores de huella.

Desde el mes de agosto hasta la presente fecha se han venido generando los informes y se han enviado las notificaciones al celular de los padres de familia.

En el mes de abril del 2017 se empezó a capacitarse en el kit de desarrollo de Telegram para enviar los mensajes por esta vía. Se hicieron pruebas con padres de familia, dando como resultado satisfacción por parte de ellos.

RESPONSABLES DEFINIDOS

Dirección y Subdirección del plantel.- Generar los informes de asistencia y Brindar seguimiento a las propuestas.

Orientadores educativos, Tutores y Docentes.- Conocer los informes de asistencia y proponer estrategias de intervención.

INDICADORES

Indicador de notificaciones enviadas

Indicador de inasistencias

Indicador de asistencia de padres de familia

Implantación:

PLAN DE TRABAJO

Las siguientes actividades se deben de realizar cada semestre.

FASE DE VALIDACIÓN DE ESTUDIANTES ACTIVOS Y DATOS DEL TUTOR POR SEMESTRE

Fecha Inicial: Al termino de las inscripciones y reinscripciones.

Fecha Final: Al término de 5 días hábiles.

Días para la Actividad: 5 días

Responsable: Responsable de la generación de Informes

Producto esperado: Base de datos validada.

FASE DE LECTURA Y VALIDACIÓN DE HUELLA DIGITAL

Fecha Inicial: Durante el periodo de las inscripciones y reinscripciones.

Fecha Final: Durante los 5 días de duración.

Días para la Actividad: 5 días

Responsable: Responsable de la toma de huella digital

Producto esperado: Base de datos de huella digital validada.

FASE DE GENERACIÓN DE INFORMES DIARIOS

Fecha Inicial: Inmediatamente al paso de 20 minutos después de la hora de entrada de cada turno.

Fecha Final: El mismo día.

Días para la Actividad: 1 día.

Responsable: Responsable de la generación de Informes
Producto esperado: Informe diario de inasistencias.

FASE DE GENERACIÓN DE INFORMES SEMANAL

Fecha Inicial: Al día siguiente del termino de la jornada .

Fecha Final: El mismo día.

Días para la Actividad: 1 día.

Responsable: Responsable de la generación de Informes

Producto esperado: Informe semanal

FASE DE ENVÍO DE INFORMES SEMANALES A PADRES DE FAMILIA

Fecha Inicial: Al contar con el informe semanal de asistencia de alumnos.

Fecha Final: El mismo día.

Días para la Actividad: 1 día.

Responsable: Responsable de la envío de SMS y/o Telegram

Producto esperado: Notificaciones enviadas a padres de familia

FASE DE GENERACIÓN DE INFORMES MENSUAL

Fecha Inicial: Al termino del mes y/o cuando se requiera.

Fecha Final: El mismo día.

Días para la Actividad: 1 día.

Responsable: Responsable de la generación de Informes

Producto esperado: Informe mensual.

Resultados:

El proyecto DORI esta disminuyendo el indicador de ausentismo en clases por parte del estudiante, porque desde que se implemento los estudiantes se preocupan por registrar a tiempo la asistencia mediante los lectores de huella digital instalados en la entrada del plantel, ya que cada semana los padres de familia, se les pasa el reporte de asistencia a su celular mediante SMS y/o Telegram y son ellos los que intervienen para que su hijo asista y cumpla puntualmente con su asistencia.

Los resultado de implementar DORI son los siguientes:

Indicadores de notificaciones enviadas paso de 0 a 1,956, lo que representa al 100% de los padres de familia.

Indicadores de asistencia a reuniones de padres de familia de un 20% a un 80%

Indicadores de inasistencias paso de un 10% a un 4.5%

XII. Gestión Educativa

| | |
|---------------------|---|
| Mejora Educativa: | Asistir a clases es un requisito básico para lograr un aprendizaje eficaz. Recuperar el tiempo de ausencia no es nada fácil, y requiere de un esfuerzo mucho mayor. Por supuesto, existen circunstancias graves, que impiden asistir a clases. El asistir a clases les permite escuchar las explicaciones que se dan en clase, participar en debates y experiencias, poder preguntar e interactuar con sus pares en tareas grupales, practicar la escucha activa, la lectura, etcétera. |
| Práctica Ejemplar: | Para cumplir con la obligatoriedad de la educación media superior (EMS), desde 2008 está en curso la reforma integral, que se desarrolla en torno a cuatro ejes: 1) la construcción e implantación de un marco curricular común (MCC) con base en competencias; 2) la definición y regulación de las distintas modalidades de la EMS que facilite el tránsito de estudiantes; 3) la instrumentación de mecanismos de gestión y 4) un modelo de certificación de los egresados del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). |
| Planes y Programas: | Con el nuevo modelo educativo 2016, que en los planteles de Educación Media Superior se debe desarrollar el trabajo colegiado docente, así como las capacidades de acompañamiento de los docentes hacia los alumnos principalmente de tutoría de tal manera que el estudiante cuente con el apoyo permanente para evitar el abandono escolar y concluir exitosamente la Educación Obligatoria. |
| Práctica: | Es necesaria, por otra parte, una efectiva operación de los cuerpos colegiados, tanto en el ámbito de cada modalidad como en los planteles para impulsar y mejorar la práctica docente, facilitarles herramientas para la detección de alumnos en situación de riesgo y la realización de tutorías que favorezcan su nivelación y regularización. |
| Productividad: | Una alta reprobación y el abandono escolar, obedecen a múltiples factores exógenos, relacionados con los bajos ingresos de las familias, la desintegración de los hogares, los embarazos no planificados, la pérdida de interés por continuar estudiando, así como las pocas aspiraciones y oportunidades para los jóvenes de combinar estudio y trabajo remunerado. |

XIII. Resultados de la práctica

| | |
|------------------|---|
| Medir Desempeño: | <p>La forma en como se mide el desempeño de la práctica, es a través de comparaciones entre un periodo y otro periodo. Se ha visto reducción cada vez menor sobre el índice de inasistencia de estudiantes. Los padres de familia al recibir el informe semanal de asistencia a la institución de sus hijos, se ha notado un incremento considerable de padres de familia, que asisten a la institución para resolver dudas con respecto a la asistencia de sus hijos, una mayor asistencia a las reuniones de trabajo y entrega de boletas de calificaciones.</p> <p>INDICADOR DE PADRES INFORMADOS MENSUALMENTE Frecuencia: Mensual No. de padres de familia que se pretende informar al mes No. de padres de familia que se atienden mensualmente</p> <p>INDICADOR MENSAJES ENVIADOS A PADRES DE FAMILIA Frecuencia: Semanal <u>No. de mensajes SMS que se pretende enviar a la semana</u></p> |
|------------------|---|

No. de mensajes SMS que se envían semanalmente

INDICADOR MENSUAL DE INASISTENCIA DE ESTUDIANTES

Frecuencia: mensual

No. de estudiantes que faltan mensualmente

No. de estudiantes que deben de asistir mensualmente

INDICADOR MENSUAL DE AHORRO EN PAPEL

Frecuencia: mensual

No. de papel que se ahorra mensualmente

No. de papel que se deben de usar mensualmente

INDICADOR DE PADRES QUE ASISTEN A REUNIONES

Frecuencia: Bimestral

No. de padres de familia que asisten a reuniones de entrega de calificaciones

No. de padres de familia que deben de asistir a reuniones de entrega de calificaciones

Resultados:

INDICADOR DE PADRES INFORMADOS MENSUALMENTE

(100% de padres informados)

Agosto = 1956

Septiembre = 1956

Octubre = 1956

Noviembre = 1956

Diciembre = 1956

INDICADOR MENSAJES ENVIADOS A PADRES DE FAMILIA

Agosto = 7,824

Septiembre = 9,780 (Incremento de un 25%)

Octubre = 7,824 (

Noviembre = 9,780 (Incremento de un 25%)

Diciembre = 3,912 (Reducción por fin de cursos)

INDICADOR MENSUAL DE INASISTENCIA DE ESTUDIANTES

Frecuencia: mensual

Agosto = 10%

Septiembre = 7.9% (Decremento 2.1%)

Octubre = 6.0% (Decremento 1.9%)

Noviembre = 5.2% (Decremento 0.8%)

Diciembre = 4.0% (Decremento 1.2%)

INDICADOR MENSUAL DE AHORRO EN PAPEL

Frecuencia: mensual

Agosto = 7,824 Hojas

Septiembre = 9,780 Hojas

Octubre = 7,824 Hojas

Noviembre = 9,780 Hojas

Diciembre = 3,912 Hojas

Total 13,692 hojas

INDICADOR DE PADRES QUE ASISTEN A REUNIONES

Frecuencia: Bimestral

1 Bimestre = 1,369

2 Bimestre = 1,450

3 Bimestre = 1,564

XIV. Comentarios adicionales

Comentarios:

El Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel 28, ha querido contribuir con la estrategia nacional contra el abandono escolar, como lo fue en su momento, realizando intentos para llevar el registro de la asistencia de los estudiantes diariamente, pero por ser uno de los planteles con mayor demanda, requería de contar con mayor personal dedicados exclusivamente a esta actividad. Al proponer la incorporación de tecnología, el plantel pudo llevar a cabo de manera mas eficiente el registro diario de asistencia de los estudiantes. Así mismo se logro que existiera mayor participación con padres de familia y un vinculo directo con ellos.

Archivos Adjuntos

Archivos Adjuntos:

70-Presentacion Consejo Consultivo (3MB).pdf , 70-