

Fecha:

2	0	1	7	0	7	1	2
---	---	---	---	---	---	---	---

 año mes día
 Practica: 47

Datos del Titular

Nombre: ROEL GUAJARDO CANTU
 Correo Electrónico: conalepnuevoleon@conalepnl.edu.mx
 Teléfono: 81 81445200 213
 Lada Teléfono Extensión
 Puesto: Director General

Datos de la Práctica

Nombre de la Práctica: CIAL -COMUNICACION INTERNA Y ALERTAS
 Fecha de Inicio de Operación: 2016-08-15
 Es Resultado de un Trabajo en: Grupo
 Categoría: Mejora de la Gestión Educativa
 Subcategoría: Técnico pedagógico o académico

I. Antecedentes

Antecedentes: Actualmente los adolescentes están constantemente conviviendo una gran diversidad de factores de riesgo que los lleva a la reprobación, al abandono escolar, por ende la deserción escolar es muy fuerte, el joven día día esta expuesto a conductas de bulliying, violencia, agresión, autoagresión, y en algunos casos las consecuencias con lamentables y dónde la mayoría de los casos los padres son los últimos en enterarse, cargando esa gran responsabilidad las instituciones educativas.
 Por lo anterior es eminente la necesidad de integrar en la formación educativa y social del joven alumno, a los docentes, padres de familia o tutores, administrativos y gobierno, para que de manera conjunta se cuente con información oportuna para tratar los asuntos relevantes de cada uno de los alumnos, con acciones preventivas y correctivas.
 Anteriormente no existía un control y seguimiento puntual de los casos, la información de un alumno era tan tardía, para cuando los administrativos se enteraban de un caso ya el alumno tenía meses de haber abandonado la escuela y perdido el interés por estudiar, estos exalumnos quedaban vulnerables y en alto riesgo de formar partes de grupos delictivos ilícitos.

II. Descripción y operación de la práctica

Explicación:	<p>Desde noviembre del 2015 se inició con el desarrollo de una herramienta informática para que cada docente contará vía web con las listas de sus grupos y su horario de clases, esto con la finalidad de capturar incidencias y reportarlas automáticamente para su atención, en febrero del 2016 se implementa dicha herramienta para operar durante el ciclo enero-julio del 2016.</p> <p>Fuciona de siguiente manera:</p> <p>El docente captura incidencias vía web en un dispositivo móvil ya sea su celular o una tablet la información es procesada automáticamente por la herramienta para hacer notificaciones para su atención o seguimiento dependiendo del tipo de incidencia:</p> <p>a) Meritoria (felicitación, puntualidad, logro académico o de excelente desempeño) se notifican al padre o tutor via mensaje de texto y correo electrónico.</p> <p>b) Académicas (inasistencia y bajo desempeño), se notifica al padre o tutor la inasistencia y al área encargada de la atención via email y sms.</p> <p>c) Conducta (indisciplina, reportes) se notifica al área encargada vía email y se le da seguimiento conjuntamente citando al padre o tutor si así lo amerita.</p> <p>d) De reacción inmediata (atención urgente, accidentes, riesgo de salud), se notifica una alarma de reacción inmediata a los administrativos clave del plantel para su atención y seguimiento.</p> <p>El seguimiento de las incidencias, es registrado en un expediente histórico individual que la misma herramienta administra para cada alumno.</p> <p>Este proceso permite ver y atender de manera inmediata los diferentes estados de riesgo académicos y físicos que un alumno experimenta durante el ciclo escolar vigente. Uno de los más importantes ha sido el identificar a través de la inasistencia el riesgo de abandono escolar, permitiendo actuar de manera oportuna en cada caso.</p>
Objetivo General:	<p>Contar con información relevante y oportuna para prevenir y atender situaciones de riesgo escolar y físico en los alumnos, integrando en su atención y seguimiento a la comunidad conalepnl, alumnos, padres de familia, docentes, administrativos y gobierno.</p> <p>Que queremos alcanzar convertirmos en un institución con un eficiente sistema de atención temprana para atender los diferentes cambios que sufre un adolescente y que pone en riesgo su integridad física, mental, social y académica.</p>
Objetivo Cualitativo Uno:	<p>Disminuir las conducta de riesgo (todo comportamiento contrario a mantener la integridad física, emocional o espiritual de la personas y que puede incluso atentar contra su vida).</p>
Objetivo Cualitativo Dos:	<p>Disminuir la formación de grupos delictivos, ilegales.</p>
Objetivo Cualitativo Tres:	<p>Coadyuvar con las familias en el desarrollo de competencias individuales y sociales, que favorezcan características de personalidad como el autocontrol, la orientación al logro, la capacidad de juicio y la resistencia a la presión proveniente de pares negativos, de tal forma que <u>cuenten con opciones</u></p>
Objetivo Cuantitativo Uno:	<p>Disminuir la inasistencia. riesgo de abandono escolar (diario)</p>
Objetivo Cuantitativo Dos:	<p>Disminuir el bajo desempeño indice de reprobación (avance por módulos)</p>
Objetivo Cuantitativo Tres:	<p>disminuir la deserción (la continuidad del estudio del alumno)</p>
Marco Normativo:	<p>La ley que crea al Conalep <u>estatuto orgánico y reglamento interior</u></p>

III. Novedad de la práctica

Novedad :

se incorporo un desarrollo tecnológico basado en una herramienta web, aprovechando los medios digitales como access (wifi) internet inalámbrito, móviles, tablet.
se requirió una investigación y desarrollo para determinar y clasificar la información y las líneas de atención determinar las incidencias y la responsabilidad del seguimiento.
se capacito a los docentes y administrativos de cada plantel sobre la nueva forma de trabajo con la captura de incidencias, el seguimiento de las mismas.
el padre o tutor tiene información relevante al día de lo que sucede con su hijo alumno.
la novedad es que existe una integración entre el padre de familia la institución en la formación profesional y social de los alumnos comunicación en tiempo real vía mensajes de texto SMS y correos electrónicos.

IV. Efectividad de la práctica

Beneficiarios:

los grupos beneficiados primeramente son todos los alumnos ya que tiene una atención mas particular y oportuna a las situaciones que experimenta en el día día.
Los padres de familia ya que la información por SMS o email le permite estar mas atentos a lo que sucede sus hijos.
las institucional educativa como plantel creando nuevas oportunidades de atención y seguimiento.
bienestar de la comunidad por brindar elementos para afianzar una cultura de la prevención, que fomente estilos de vida y los individuos sean promotores de la auto-responsabilidad acerca de la salud y del compromiso con el la sociedad.

V. Aprovechamiento de recursos con enfoque a resultados

Aprovechamiento:

la falta de estrategias de prevención de cambios de conductas en los individuos y la deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Entre los primeros se encuentran los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar y su efecto en el crecimiento económico, así como los que surgen de contar con un capital social incapacitado para colaborar activamente en el equilibrio entre deberes y derechos ciudadanos.

En el caso de adolescentes, el precio de la deserción escolar es advertido cuando el ocio, la sustracción de los ambientes controlados por la disciplina y la indefinición de objetivos productivos, inciden en la construcción de entornos inseguros, propios para la generación de climas de violencia y la comisión de actos delictivos.

Aprovechamiento:

Entre los costos privados, están la reproducción de las desigualdades sociales, la pobreza y su repercusión en la integración (o desintegración) social; su impacto sobre la población infantil y adolescente. Se advierte al identificar que al carecer del conocimiento, de la formación y dirección necesarias, son susceptibles de incurrir en conductas de riesgo que trastocan su seguridad, integridad física, salud, libertad e incluso, su vida

VI. Participación Ciudadana

Impacto Interior:

Los alumnos se sienten considerados su autoestima se ha elevado se ha logrado un sentir de auto-responsabilidad, el alumno se cuida y evita participar en actividades de desorden, la parte de incidencias meritorias les agrada que el papa o tutor se entere de sus logros, su cumplimiento y sobresalir en algunas actividades escolares.

los administrativos preceptores son psicólogos que dan el seguimiento puntual a las conductas ellos empiezan a experimentar causas comunes que generan cambios de conductas en los alumnos, mayor control histórico por alumno según el expediente individual.

Impacto Sociedad:

Las padres de familia expresan estar muy contentos con el sistema CIAL ya que pueden tener información de lo que sucede con su hijo y el riesgo académico y social al momento y en tiempo real. aportando al bienestar social.

VII. Involucramiento del Personal

Participación Interna:

se realizaron campaña de capacitación y sensibilizarnos del personal durante la implementación, mas que nada para docente, para que se involucre al 100% haciendo compromisos de atención con ellos, retroalimentandolos y que sintieran el apoyo en el seguimiento de cada una de las incidencias, la participación de ellos es importante ya que es el origen de la información empezando por al incidencia de inasistencia que nos determina una riego de reprobación o peor aun un riesgo de abandono escolar.

Así que se programo un calendario de capacitación anotando las observaciones es cada plantel para hacer los ajustes pertinentes que permitieran al docente una fácil operación y una retroalimentación del seguimiento de cada una de las incidencias.

también se uso la misma estrategia con administrativos llevando a cabo un calendario de capacitación taller para sensibilizar y hacer útil la información, manejable y fácil de operar. agendar citas con padres de familia y mantener un registro del seguimiento.

Participación Social:

Los planteles organizaron reuniones con padres de familia para dar a conocer el lanzamiento del CIAL y sensibilizarlos en la importancia de estar en contacto con la institución también para orientarlos en el uso y acceso a la información particular de sus hijos.

VIII. Sustentabilidad de la práctica

Factores de Desarrollo:	Con el propósito de disminuir la deserción escolar se analizó desarrollar una herramienta capaz de arrojar información precisa para el análisis de las conductas de nuestros alumnos y con ello tomar medidas de acción precisas que nos ayuden a contrarrestar este indicador. Una de las problemáticas más comunes al momento de implementar un nuevo sistema es la resistencia al cambio la cual gracias a la automatización de procesos la cual impacta directamente en la productividad, la efectividad y la mejora continúa. La automatización de nuestros procesos nos permite actualmente dividir el flujo del trabajo en tareas y con ello adjudicar a los empleados <u>una responsabilidad lo cual hará más efectiva la productividad.</u>
Ciclos Mejora:	Actualmente se cuenta un modelo de mejora continua el cual consiste en realizar encuestas de calidad a cada uno de los 17 planteles de CONALEP Nuevo León en base a los resultados de estas encuestas se realizan visitas a los planteles y a cada uno de los usuarios administrativos finales del sistema con la finalidad de capacitar y recabar la información necesaria de las mejoras y áreas de oportunidad las cuales se analizan en base al alcance del sistema para <u>posteriormente realizar las debidas modificaciones.</u>
Institucionalización:	Se recabó información de los usuarios de la herramienta con la finalidad de analizar sus necesidades para cubrirlas con el mismo sistema, haciendo modificaciones al mismo, generando una co-dependencia parcial; el usuario captura información para que el sistema la pueda procesar, y el sistema genera informes que pueden ser de utilidad al usuario. Se programó el sistema para que detecte de forma automática a los usuarios que no lo usan de forma plena y notifica a los administrativos con la finalidad de fomentar y aprovechar las bondades que el sistema ofrece. Se automatizaron procesos para optimizar el tiempo de respuesta ante una posible deserción con lo que se pretende estandarizar el manejo del expediente de los alumnos.
Acciones :	A corto plazo se liberará la herramienta en su versión APP para dispositivos móviles con la finalidad de eliminar las limitantes de infraestructura y el docente pueda capturar incidencias aún sin contar con una conexión a internet inmediata. A mediano y largo plazo se generarán estrategias para prevenir las causas de deserción más comunes en base a las estadísticas generadas por el sistema analizando el antes y después de la implementación de las estrategias preventivas.

IX. Replicabilidad de la práctica

Temas Réplica:	Se pretende en un mediano plazo contar con el módulo de seguimiento a docentes el cual pretende crear un espacio virtual en el cual podrán acceder a cursos en línea entre otros servicios <u>de su interes.</u>
Participación otras Instancias:	_____

X. Énfasis a principios y valores

Trabajo marco de la ley:	el sistema CIAL, pretende establecer lazos de comunicación entre la comunidad y el sistema educativo de CONALEP Nuevo León, fomentando la comunicación entre personal docente, administrativo y padres de familia para establecer acciones en líneas que permitan conducir o <u>dirigir a los educandos sobre el comportamiento y logros académicos</u>
Transparencia:	pretende establecer lazos de comunicación integral sobre los problemas de conducta y resaltar el logro de los alumnos para en conjunto establecer líneas de acción que permitan realizar acciones correctivas y preventivas con la participación activa de preceptores, docentes, administrativos y <u>padres de familia.</u>
Aplicación de recursos:	se utilizan de forma eficiente los recursos tecnológicos digitales de comunicación vía mensajes de texto involucrando de forma directa preceptores, docentes, administrativos y padres de <u>familia, estableciendo líneas de comunicación activa de forma presencial y de seguimiento.</u>
Desarrollo profesional y humano:	se realizan programas de capacitación interna sobre el uso de la herramienta que además permiten el monitoreo de las necesidades de quienes la utilizan y se mejora continuamente de <u>acuerdo a la corrección de estas jornadas de capacitación.</u>
Salud y seguridad:	se realizan acciones preventivas, correctivas y predictivas sobre las incidencias reportadas por los docentes con la participación de las áreas involucradas de acuerdo a la canalización con preceptores, formación técnica, escolares y dirección con la participación además de la <u>comunidad conalep.</u>
Medio ambiente:	se tiene expediente digital por lo que se elimina el uso excesivo de papel y se utilizan los <u>recursos tecnológicos con los que se cuenta</u>

XI. Nivel de madurez

Enfoque:	<p>se realiza durante cada semestre</p> <p>la actualización de bases de datos de alumnos Responsable Servicios escolares la actualización de la plantilla docente, considerando carga horaria y grupos responsable Formación Técnica captura de incidencias durante el semestre responsable Docente seguimiento a Incidencias responsables Preceptores, Servicios escolares, Dirección, Formación Técnica</p>
Implantación:	<p>si se cuenta con un plan de seguimiento de alertas durante el semestre, se genera expediente digital de seguimiento en curso así como el historial de ciclos ya concluidos</p> <p>la actualización de bases de datos de alumnos Responsable Servicios escolares la actualización de la plantilla docente, considerando carga horaria y grupos responsable Formación Técnica captura de incidencias durante el semestre responsable Docente seguimiento a Incidencias responsables Preceptores, Servicios escolares, Dirección, Formación Técnica</p>

durante el semestre se realizan dos reuniones de seguimiento por quienes tenemos a cargo el desarrollo de la aplicación

Resultados:

se realizan acciones preventivas en contra del abandono escolar, la deserción y el bajo resultado académico y seguimiento puntual de logro académico de los alumnos con intervención de la comunidad conalep

XII. Gestión Educativa

Mejora Educativa:	El sistema simplifica la manera de generar un expediente de cada alumno y la comunicación <u>entre docentes, administrativos y padres de familia.</u>
Práctica Ejemplar:	-Se han reducido costos al hacer uso de tecnologías de uso libre. -Es una herramienta desarrollada por el personal de la institución por lo que se tiene el completo control y fue diseñada y ajustada según las necesidades de los usuarios. <u>-Se adapta al plan de competencias para potenciar dicho plan.</u>
Planes y Programas:	No es requerido un nuevo plan de estudio ya que la herramienta se ajusta al plan actual
Práctica:	EL personal de preceptoría y servicios escolares, mediante el uso de la herramienta dan <u>seguimiento y orientación a los alumnos que lo requieren.</u>
Productividad:	<u>La información se genera en tiempo real.</u>

XIII. Resultados de la práctica

Medir Desempeño:	<p>En base al numero total de incidencias registradas en el sistema se genera un informe de estadísticas en el cual se evalúa el numero total de alumnos inscritos contra el numero total de alumnos reinscritos, en base a esta información se analiza a los alumnos que no se inscribieron al ciclo escolar y cuales fueron los tipos de incidencias que a lo largo del semestre presentaron y el seguimiento puntual que se les dio a cada uno de ellos para poder identificar las posibles causas de su deserción.</p> <p>Como un resultado beneficioso de esta herramienta se cuenta con el numero total de incidencias las cuales son las mas significativas y representan el indice más alto de abandono escolar a partir de esta información se realizan acciones y estrategias de prevención con las cuales se pretende disminuir el abandono escolar.</p> <p>Como parte del beneficio en el costo, se digitalizó el expediente del alumno el cual nos causó un ahorro de espacio físico en los planteles y de consumo en diversos materiales de oficina.</p> <p>Gracias al seguimiento oportuno de las incidencias capturadas se logro una comunicación <u>afectiva y más eficaz involucrando al padre de familia y atendiendo casos que anteriormente no</u></p>
------------------	---

Resultados:

se lograba.

- Comunicación puntual y afectiva
- Seguimiento al 80% por parte de los orientadores educativos a las incidencias capturadas por los docentes.
- Se detectó un porcentaje significativo de alumnos que abandonaron sus estudios y debido a que tendencias.
- Se logró una efectividad del uso del sistema de más del 90% de usuarios en el sistema CONALEP.
- Se alcanzo un alto promedio de comunicación con padres de familia a través del uso del sistema

XIV. Comentarios adicionales

Comentarios:

A la herramienta se le han incorporado otras funciones, según las necesidades de los usuarios, que, aunque no se involucran directamente con la función principal del sistema, hace uso de la información recabada por éste para generar procesos alternos.

Las funciones incorporadas al sistema son:

- Lista de asistencia para el docente
- Módulo para que el director pueda enviar avisos inmediatos a padres de familia, docentes y administrativos
- Captura de fotografía de alumnos para credencialización
- Identificación interna de alumnos con vulnerabilidad para abandonar sus estudios.

Archivos Adjuntos

Archivos Adjuntos:

47-envio msgs masivos.docx , 47-diagrama.pdf